

Manual de utilizare Contribuabili

Guvernul Romaniei. Ministerul Comunicatiilor si Societatii Informatinale

SNEP

Sistemul Național Electronic de Plată Online cu Cardul Bancar

Manual de utilizare pentru contribuabili

Descriere generală

Sistemul Național Electronic de Plată Online cu Cardul Bancar (SNEP) este destinat:

- ∅ consultării și achitării cu ajutorul unui card bancar a datoriilor (obligațiilor de plată) către:
 - bugetele locale,
 - bugetele centrale,
 - alte instituții beneficiare;

- ∅ plata diverselor tipuri de taxe, stabilite de instituții pentru diferite servicii, online cu card bancar, fără a necesita autentificare.


Pentru o utilizare optimă vă recomandăm să folosiți unul din următoarele tipuri de browsere (versiunea recomandată mai jos sau mai mare): Internet Explorer 8.0, Mozilla 3.5, Google Chrome 8.0



Autentificare fără parolă

Acest tip de autentificare se poate folosi pentru a efectua o plată fără autentificare, în cazul în care primăria în raza căreia domiciliati nu v-a trimis plicul conținând numele de utilizator și parola. Pentru a efectua o astfel de plată trebuie doar să cunoașteți valoarea totală a impozitelor și taxelor datorate. În această situație se va putea efectua plata totală, fără vizualizarea detaliilor.

Autentificarea fără parolă permite achitarea atât a obligațiilor de plată, cât și a altor taxe către bugetul instituțiilor înrolate, prin acceptarea la plata online a cardurilor bancare Visa, Visa electron, Mastercard și Maestro, emise de orice bancă.

Astfel pentru a efectua o plată fără autentificare, utilizatorul trebuie doar să acționeze butonul  din secțiunea "Nu am parola - plata fara autentificare", moment în care va fi redirectat în pagina de **["Plăți fără autentificare"](#)**.



Alte taxe > Utilizator neautentificat

În urma autentificării fără parolă, utilizatorului neautentificat i se deschide formularul unde acesta poate efectua plăți pentru diferite taxe:

Acest formular conține un combobox de unde utilizatorul alege **"Județul"** - **DAMBOVITA**, în care se găsește instituția pentru care dorește să efectueze plata – **"Primaria Municipiului Targoviste – CUI 4279944"**.

După selectarea acesteia, sub titlul formularului, "Plăți fără autentificare", apar informațiile legate de **comisionul** perceput de această instituție (**zero %** pentru contribuabil). Pentru a alege **"Tipul taxei"** pe care dorește să îl plătească (la nivelul beneficiarului) se va proceda astfel:

la selectarea unei instituții sau la acționarea butonului **Cauta** situat lângă câmpul **"Căutare taxe"**, se va deschide o fereastră cu toate tipurile de venit

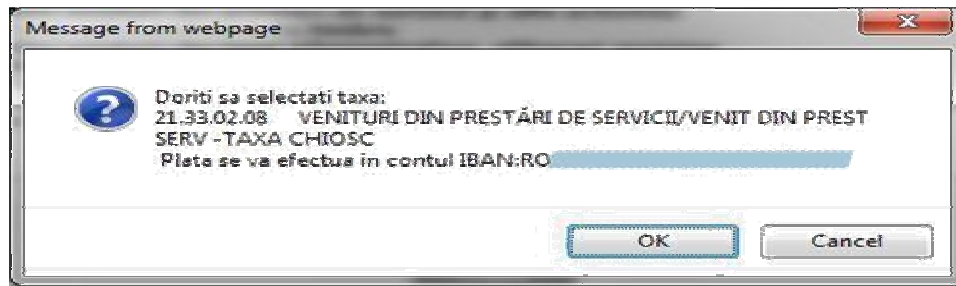
din nomenclatorul unic, prefixate de cont și de semnul "+", iar prin acționarea butonului "+", se va deschide lista tipurilor de venit corespunzătoare numelui din nomenclatorul unic:


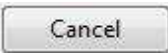
Institutia E - telefon: 0253.03.03.03 Inchide [X]

Cautare taxe:

- ⊕ **21.07.02.03 Taxe judiciare de timbru și alte taxe de timbru**
- ⊕ **21.07.02.50 Alte impozite si taxe pe proprietate**
- ⊕ **21.15.02.50 Alte taxe pe servicii specifice**
- ⊕ **21.16.02.02.01 Impozit pe mijloacele de transport deținute de persoane fizice**
- ⊕ **21.16.02.03 Taxe si tarife pentru eliberarea de licențe si autorizații de funcționare**
- ⊕ **21.18.02.50 Alte impozite si taxe**
- ⊕ **21.30.02.05 Venituri din concesiuni și închirieri**
- ⊖ **21.33.02.08 Venituri din prestări de servicii**
 - 21.33.02.08 Venituri din prestări de servicii
 - Venit din prest de serv -vanzari flori
 - Venit din prest de serv-POLITIA COMUNITARA
 - Venit din prest serv -SPUM,CASM
 - Venit din prest serv -bilete ZOO,VESPASIENE
 - **Venit din prest serv -taxa chiosc**
 - Venit din prest serv -taxa masuta
 - Venit din prest serv -taxa toneta presa
 - Venit din prest serv -teren CASM
 - Venit din prest serv-inchirieri spatii SPUM
 - Venit din prest serv-taxa toneta
- ⊕ **21.33.02.50 Alte venituri din prestări de servicii și alte activități**
- ⊕ **21.34.02.02 Taxe extrajudiciare de timbru**
- ⊕ **21.34.02.50 Alte venituri din taxe administrative, eliberari permise**
- ⊕ **21.35.02.50 Alte amenzi, penalități si confiscări**
- ⊕ **21.36.02.06 Taxe speciale**
- ⊕ **21.39.02.07 Venituri din vânzarea unor bunuri aparținând domeniului privat al statului sau al unităților administrativ-teritoriale**

Astfel prin selectarea unui tip de venit se va cere o confirmare dacă utilizatorul dorește să selecteze acel tip de venit:



- În caz afirmativ, se va acționa butonul  , această fereastră cu tipurile de venit se va închide și taxa selectată va apare în pagina de plată în dreptul câmpului "Taxa selectată".
- În cazul în care utilizatorul nu confirmă selectarea taxei, acționând butonul  , acesta poate reveni și alege o altă taxă.


La selectarea taxei se vor completa automat câmpurile "**Suma**" și "**Explicație**", acestea putând fi modificate ulterior de către utilizator. Taxa selectată poate fi:

- una cu valoare inițială, caz în care câmpul "**Suma**" se va completa automat cu această valoare, însă utilizatorul poate modifica această valoare;
- una fără valoare inițială, în acest caz câmpul "**Suma**" se va completa cu valoarea 0,00, iar utilizatorul trebuie să completeze acest câmp de la tastatură cu o valoare pozitivă mai mare decât 0.


Apoi utilizatorul completează câmpurile:

- Ø **CNP al persoanei care face plata (sau CUI in cazul unei Persoane Fizice Autorizate)** - se completează cu CNP/CUI-ul persoanei care face plata; trebuie sa fie un CNP/CUI valid;
- Ø **CNP al persoanei pentru care se face plata (sau CUI in cazul unei Persoane Fizice Autorizate)** - se completează cu CNP/CUI-ul persoanei pentru care se face plata; trebuie sa fie un CNP/CUI valid;
- Ø **Nume și prenume/ Denumire PFA** - cu o valoare validă;
- Ø **Adresa** - cu una validă;
- Ø **Email** - cu o adresă de email validă, la această adresă se va primi o copie a dovezii de plată;


Valorile introduse în câmpurile "Nume si prenume/Denumire PFA" și "Adresa" trebuie să fie ale beneficiarului pentru care se efectuează plata.

Utilizatorul are posibilitatea *căutării unei instituții* după numele acesteia, pentru un anumit județ selectat sau pentru toate județele, iar pentru instituția selectată un anumit tip de taxă. Căutarea se face prin completarea cuvântului de căutat în unul din câmpurile "*Căutare instituție*" sau "*Căutare taxe*" (din pagina "Plati fara autentificare" sau din fereastra cu tipuri de venit), urmat de acționarea butonului  .

Apoi utilizatorul trebuie să completeze codul din imagine, în căsuța aflată sub aceasta. În cazul în care codul introdus corespunde cu cel din imagine apare

butonul , altfel apare mesajul de avertizare: "Codul introdus este gresit. Incercati din nou".

După completarea tuturor câmpurilor cu valori valide, utilizatorul trebuie să citească termenii și condițiile de utilizare și să bifeze câmpul "Aprob plata si sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare" pentru a putea efectua plata.

Apoi se acționează butonul . Dacă la acționarea acestui buton nu apare ecranul de confirmare al plății, atunci apare unul din următoarele mesaje de atenționare:

"Alegeti institutia!" - nu ați selectat nici o instituție;

"Alegeti tipul taxei!" - nu ați selectat nici o taxă pentru care doriți să efectuați plata;

"Introduceți suma!" - fie taxa selectată este una fără valoare inițială și trebuie să introduceți suma pe care doriți să o plătiți; fie plata selectată este una cu valoare inițială, dar ați șters valoarea sumei de plată și trebuie să reintroduceți o valoare pe care doriți să o plătiți;

"CNP/CUI-ul persoanei pentru care se face plata este obligatoriu!" - nu ați completat CNP/CUI-ul persoanei pentru care se face plata;

"CNP/CUI-ul persoanei pentru care se face plata este invalid!" - CNP/CUI-ul persoanei pentru care se face plata nu este corect;

"CNP/CUI-ul persoanei care face plata este obligatoriu!" - nu ați completat CNP/CUI-ul persoanei care face plata;

"CNP/CUI-ul persoanei care face plata este invalid!" - CNP/CUI-ul persoanei care face plata nu este corect;

"Numele si prenumele/Denumirea sunt obligatorii!" - nu ați completat Numele și prenumele/Denumirea persoanei pentru care se face plata;

"Adresa este obligatorie!" - nu ați completat câmpul corespunzător adresei;

"Adresa de e-mail nu este valida!" - fie ați introdus o adresă de email invalidă, fie nu ați completat câmpul corespunzător adresei de email;

"Lungimea campului descriere trebuie sa fie intre 2 si 50 caractere!" - în câmpul descriere ați introdus doar un caracter sau mai mult de 50 de caractere;

"Trebuie sa aprobatii plata!" - nu ați bifat căsuța "Aprob plata si sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare";

"Data nu este corecta!" - în câmpul "Data", ce apare la selectarea unei amenzi, ați introdus o dată care nu este corectă;

"Atentie! Data introdusa depaseste data curenta!" - în câmpul "Data", ce apare la selectarea unei amenzi, ați introdus o dată care depășește data curentă;

Apoi, prin acționarea butonului  apare ecranul de confirmare a plății:

Previzualizare plata

Instituția pentru care se face plata: **Instituția E**

| Tip venit | Suma |
|---|------------------|
| -> 21.33.02.08 Venituri din prestări de servicii/venit din prest serv - taxa chioșc IBAN-RO | 10,00 Lei |
| COMISION: | 0,00 Lei |
| TOTAL DE PLATA: | 10,00 Lei |

Comisionul suportat integral de instituție.
Descriere: plata fata debit

În această pagină apare instituția pentru care se face plata, apar informații referitoare la tipul de venit pentru care se efectuează plata, suma de plată, valoarea comisionului calculat pentru această sumă în cazul în care comisionul este suportat de plătitor sau 0 în cazul în care instituția suportă acest comision, totalul de plată.

Aceasta are rolul de a putea verifica dacă plata ce se dorește a fi efectuată corespunde dorințelor utilizatorului.

În cazul în care **taxa selectată este o amendă** apar câmpuri specifice pentru aceasta și anume:

"Serie proces verbal", "Numar proces verbal" și "Data". Valoarea completată în câmpul "Data" trebuie să aibă forma specificată în paranteză, adică zz.ll.aaaa.

Taxa selectata:*

21.35.02.50 Alte amenzi, penalități si confiscări/AMENZI PIERDERE PASAPORT
Plata se va efectua in contul IBAN: RO92TREZ07

Serie proces verbal:*

Serie

Numar proces verbal:*

123456

Data intocmirii procesului verbal
(zz.ll.aaaa):*

07.03.2012



Data comunicării procesului verbal
(zz.ll.aaaa):*

08.03.2012



Explicatie:

ATENȚIE! S-au depășit 48 de ore de la data amenzii! Amenda trebuie achitată integral!

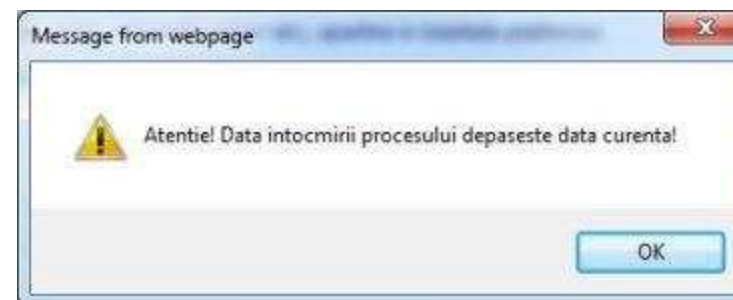
Suma:*

10,00

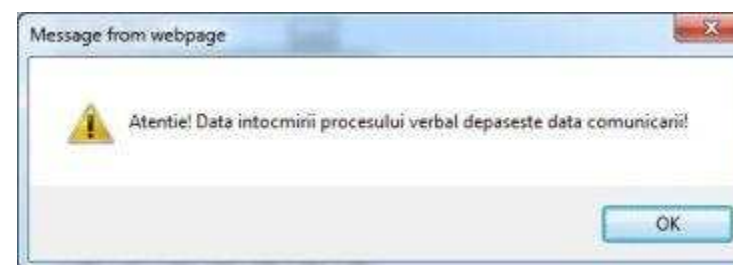
Lei

Data completată în câmpul Data întocmirii procesului verbal trebuie:

- să fie mai mică sau egală cu data curentă, altfel utilizatorul va fi atenționat:



- să fie mai mică sau egală cu data comunicării , altfel utilizatorul va fi atenționat:



Data completată în câmpul Data comunicării procesului verbal trebuie:

- să fie mai mică sau egală cu data curentă, altfel utilizatorul va fi atenționat:



După completarea datelor, în cazul în care sunt corecte (nu depășesc data curentă și data comunicării procesului verbal nu depășește data întocmirii procesului verbal) utilizatorul va fi informat printr-un mesaj despre valoarea pe care trebuie să o plătească din amendă:

- integral "ATENȚIE! S-a depășit 48 de ore de la data amenzii! Amenda trebuie achitată integral!"
- jumătate

După completarea tuturor câmpurilor "ATENȚIE! Nu s-a depășit termenul de 48 de ore de la data amenzii! Trebuie achitată doar jumătate din sumă!"

butonului **Plătește** apare ecranul

necesare, prin acționarea de confirmare a plății:

Previzualizare plata

Institua pentru care se face plata: **Institua X**

| Tip venit | Suma |
|--|------------------|
| → 21.35.02.50 Alte amenzi, penalități și confiscări/AMENZI PIERDERE PASAPORT IBAN:RO: [redacted] | 20,00 Lei |
| COMISION: | 0,00 Lei |
| TOTAL DE PLATA: | 20,00 Lei |

Comisionul suportat integral de institutie.

Descriere: pierdut pasaport PV Serie:LPSR PV Nr:0234987 Data:16.09.2011


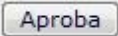
Inapoi **Plătește**

În această pagină apare instituția pentru care se efectuează plata, apar informații referitoare la tipul de venit pentru care se efectuează plata, suma de plată, valoarea comisionului calculat pentru această sumă în cazul în care comisionul este suportat de plătitor sau 0 în cazul în care instituția suportă acest

comision, totalul de plată, precum și informațiile suplimentare referitoare la amenda.

Aceasta are rolul de a putea verifica dacă plata ce se dorește a fi efectuată corespunde dorințelor utilizatorului.

În cazul în care nu se dorește efectuarea plății se face click pe butonul  și utilizatorul se întoarce în pagina de **"Plăți fără autentificare"** unde rămân completate datele introduse.

Dacă dorește confirmarea plății, prin acționarea butonului  plata va fi confirmată și apare portalul securizat de plată on-line al procesatorului cu care colaborează instituția. Aici se introduc datele cardului cu care se efectuează plata. La final se face click pe butonul  dacă utilizatorul este de acord cu retragerea sumei respective din contul cardului său.

Procesatorul de plăți electronice a luat toate măsurile pentru a asigura securitatea tranzacțiilor cu card prin internet. Datele de card pe care utilizatorul le completează și le trimite prin internet sunt criptate prin protocolul SSL. Transferul datelor de card este strict între utilizator și procesator, nici furnizorul sistemului de plată și nici instituția nu solicită și nu stochează aceste informații.

După executarea acestora, aplicația de procesare de plată afișează utilizatorului un raport final cu privire la efectuarea sau neefectuarea plății.

- În cazul **efectuării plății** utilizatorul primește un email cu dovada de plată, pe adresa de email trecută în formularul "Plăți fără autentificare" și poate vedea suma pe care a plătit-o, data și ora la care a fost efectuată plata:

Confirmare plata

Preautorizare terminata!
Tranzactie finalizata cu SUCCES!

Plata dumneavoastra cu valoarea de **10.00 Lei** a fost inregistrata cu succes.

Data platii: **16.09.2011** ora: **09:03:29**.

Dovada platii a fost trimisa la adresa dumneavoastra de email.


Pentru alta tranzactie apasati aici:



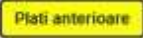
• În cazul **nefinalizării plății** va apărea unul din mesajele de mai jos:

- "Contactati banca emitenta! (Your card is restricted)";
- "Contactati banca emitenta! (Restricted card)";
- "Contactati banca emitenta!"; //stolen card

- "Tranzactie refuzata de banca. Contactati banca emitenta! (Transaction declined)";
- "Tranzactia nu se poate efectua pentru acest numar de card! Contactati banca emitenta! (Invalid transaction)";
- "Limita de plati pe internet depasita! Contactati banca emitenta! (Invalid amount)";
- "Datele cardului introduse sunt eronate! Numarul cardului trebuie scris fara spatii sau alte caractere, doar cifre (16). Reluati plata apasand butonul de mai jos! (No such card)";
- "Datele cardului introduse sunt eronate! Numarul cardului trebuie scris fara spatii sau alte caractere, doar cifre (16). Reluati plata apasand butonul de mai jos! (No such card/issuer)";
- "Eroare de comunicare! Incercati mai tarziu! (Format error)";
- "Fonduri insuficiente pe card! (Not sufficient funds)";
- "Card expirat! Contactati banca emitenta! (Not permitted to client)";
- "Tranzactia online nu este permisa! Contactati banca emitenta! (Not permitted to client)";
- "S-a depasit suma limita zilnica cu care puteti plati de pe card! Contactati banca emitenta! (Exceeds amount limit)";
- "Limitare numar de plati. Contactati banca emitenta! (Exceeds frequency limit)";
- "Ati depasit numarul permis de introduceri a codului PIN! (PIN tries exceeded)";
- "Incercati mai tarziu! (Time-out at issuer)";
- "Incercati mai tarziu! (Issuer unavailable)";
- "Incercati mai tarziu! (System malfunction)";
- "Incercati mai tarziu! (Invalid response)";
- "Tranzactie nereusita! ";

Prin acționarea butonului , utilizatorul va fi redirectionat la pagina "[Acasă](#)".

Plăți anterioare



Prin click pe linkul  se va deschide o pagină unde se găsesc toate instituțiile pentru care au fost efectuate plăți folosind acest sistem, de către utilizatorul autentificat, și pentru fiecare instituție date despre aceste plăți și anume: **Numărul de referință, Suma, Data, Explicație, Stare și Dovada de plată:**


POP IOAN

ROMANIA, BIHOR, ORADEA, STR. MIHAI EMINESCU, NR. POSTAL 1023, AP. 17


Plati anterioare

| Institutie A 41 | | | | | |
|-----------------|-----------|---------------------|------------------|--------------|---|
| Institutie C | | | | | |
| Numar referinta | Suma | Data | Explicatie | Stare | Dovada de plata |
| 100013061 | 60,00 lei | 05.04.2012 15:12:56 | plata fara debit | În procesare |  |
| 100013059 | 40,00 lei | 05.04.2012 11:47:47 | plata fara debit | Procesată |  |

Făcând click pe butonul  situat în partea dreaptă a fiecărei instituții, tabelul cu plățile instituției corespunzătoare se va restrânge, acesta se va expanda prin apăsarea butonului .

La click pe butonul  din dreptul unei plăți se va deschide dovada în format PDF a plății respective.

Deconectare

Prin click pe butonul  situat în partea dreaptă sus, utilizatorul se va deconecta și va fi redirectat pe pagina "[Acasa](#)". Acest buton poate fi accesat de către utilizatorul autentificat din orice pagină.