

## **REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE CENTRUL INTEGRAT PENTRU COPII**

Sectiunea 1

### **REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități”**

#### **ART. 1. DEFINIȚIE**

- (1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Serviciului social „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități”, înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Târgoviște nr. 15/19.01.2006, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, condiții de încetare, serviciile oferite etc. Inceput cu data de 01.06.2023, conform HCL nr. 207/25.05.2023 centrul face parte din Centrul Integrat pentru copii.
- (2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

#### **ART. 2. IDENTIFICAREA SERVICIULUI SOCIAL**

Serviciul social „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități”, cod serviciu social 8891CZ-C-III, administrat de furnizorul - Direcția de Asistență Socială a Municipiului Târgoviște, jud. Dâmbovița, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. Seria. AF, Nr. 004151, eliberat la data de 28.08.2018, deține Licența de funcționare provizorie nr. 2058/04.08.2023.

„Centrul de zi pentru copii cu dizabilități” oferă servicii sociale fără cazare, la adresa Municipiul Târgoviște, Str. Ion Ghica, Nr. 2, jud. Dâmbovița.

#### **ART. 3. SCOPUL SERVICIULUI SOCIAL**

Scopul serviciului social "Centrul de zi pentru copii cu dizabilități" este de a asigura servicii sociale de asistență și suport, recuperare/reabilitare pentru copii cu dizabilități, în vederea recuperării beneficiarilor pentru a le permite acestora să obțină și să își mențină maximum de autonomie, să își dezvolte pe deplin potențialul fizic, mintal, social, educațional și profesional și să realizeze o deplină integrare și participare în toate aspectele vieții sau să își mențină, îmbunătățească și să își crească calitatea vieții.

Centrul desfășoară activități în sfera protecției copiilor cu dizabilități, urmărind ca finalitate asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, prevenirea abandonului școlar, a instituționalizării copiilor, pregătire pentru integrare socială și asigură menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților copilului și ale părinților săi pentru depășirea situațiilor care ar putea determina separarea copilului de familia sa.

Centrul asigură beneficiarilor programe recreative și de socializare, programe educaționale, program de recuperare și reabilitare fizică, psihică, psihoterapie, plan individualizat de intervenție, programe privind dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, consiliere socială și psihologică.

„Centrul de zi pentru copii cu dizabilități” furnizează servicii sociale fără plată unei contribuții din partea reprezentanților legali. Costurile sunt aprobate anual prin HCL și vor fi publicate pe site-ul DAS Târgoviște.

Capacitatea centrului este de 15 copii/grupa/zi/interval orar stabilit conform graficului zilnic, adică maxim 30/zi/ maxim 124/lună. Centrul funcționează cu program 08.00-16.00, și în funcție de programările anuale se pot desfășura și în afara centrului sau prin organizarea de excursii de o zi.

#### ART. 4. CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

(1) Serviciul social Centrul de zi pentru copii cu dizabilități funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, a asistenței sociale. cu modificările ulterioare, Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificări și completări, Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 27/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru centrele de zi destinate copiilor.

(3) Serviciul social "Centrul de zi pentru copii cu dizabilități" este înființat prin Hotărârea Consiliului Local a Municipiului Târgoviște nr. 15/19.01.2006 și funcționează în subordinea Direcției de Asistență Socială.

#### ART. 5. PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIULUI SOCIAL

(1) Serviciul social „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului zi pentru copii cu dizabilități sunt următoarele:

- a)** respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b)** protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c)** asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d)** deschiderea către comunitate;
- e)** asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f)** asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g)** ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- h)** promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- i)** asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j)** preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k)** încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l)** asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe multidisciplinare;
- m)** asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n)** responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legale cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o)** primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

#### ART. 6. BENEFICIARIII SERVICIILOR SOCIALE

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități” sunt:

➤ copii cu dizabilități cu reședința/domiciliul pe raza Municipiului Târgoviște și părinții sau reprezentanții legali ai copiilor.

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele

a. Acte necesare:

- ✓ cerere tip;
- ✓ act de identitate copil (carte de identitate sau certificat de naștere);
- ✓ acte identitate părinți;
- ✓ hotărâre/ certificat de încadrare în grad de handicap (unde este cazul);
- ✓ plan de abilitare / reabilitare a copilului;
- ✓ hotărâre de plasament (unde este cazul);
- ✓ hotărâre de divorț (unde este cazul);
- ✓ certificat de orientare școlară și profesională (unde este cazul);
- ✓ adeverință medicală de la medicul de familie, din care să rezulte că minorul este clinic sănătos/apt să intre în colectivitate.

b. Criterii de eligibilitate:

- Pot beneficia de serviciile sociale ale „Centrului de zi pentru copii cu dizabilități”, copiii care au domiciliul/reședința pe raza Municipiului Târgoviște, care au o dizabilitate și copii care au fost identificați de serviciile din cadrul DAS cu tulburări comportamentale, pentru care nu au fost realizate demersurile privind încadrarea în grad de handicap/obținere certificate de orientare școlară. Grupa de vârstă: 5-18 ani.

➤ În situația în care solicitările sunt mai mari decât capacitatea centrului au prioritate:

- ✓ copii proveniți din familii monoparentale;
- ✓ copii cu grad de handicap grav și accentuat;
- ✓ copii proveniți din familii marginalizate social.

Selectarea beneficiarilor se face de către „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități” ținând cont de condițiile de eligibilitate și de nevoile identificate, în urma analizării dosarului întocmit de către solicitant și în limita locurilor aprobate.

Dispoziția de admitere/respingere este luată de către Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială a Municipiului Târgoviște, în baza avizului dat de șeful centrului, în urma întocmirii anchetei sociale.

a. În urma emiterii dispoziției directorului DAS este încheiat contractul privind furnizarea de servicii sociale între furnizorul de servicii sociale, prin Centrul de zi pentru copii cu dizabilități reprezentat de coordonatorul acestuia și părinții copilului său, după caz, reprezentantul legal al acestuia.

Modelul contractului de furnizare servicii este stabilit de furnizorul de servicii sociale, în baza modelului cadru reglementat și aprobat prin ordin al ministrului. Contractul de furnizare servicii este redactat în două sau mai multe exemplare originale, în funcție de numărul semnatarilor contractului. Contractul de furnizare de servicii se încheie pe o perioadă de un an. Orice modificare intervine în termenii contractuali se face prin întocmirea unui act adițional la contract.

b. Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este 0 lei. Costurile sunt aprobate anual prin HCL și sunt publicate pe site-ul DAS Târgoviște.

(3) Condiții de încetare a serviciilor.

- înrăutățirea stării de sănătate a beneficiarului;
- decesul beneficiarului;
- la expirarea contractului de furnizare de servicii sociale;
- la cererea sau prin decizia unilaterală a părinților/reprezentanților legali ai beneficiarului;
- cu acordul părților;
- la împlinirea vârstei de 18 ani;
- dacă un copil absentează nemotivat mai mult de 10 ori consecutiv conform stabilirii întâlnirilor evidențiate în fișa de evaluare, după ce în prealabil familia a fost contactată de către asistentul social și i-a fost adusă la cunoștința situația;

➤ dacă reprezentantul legal nu respecta obligațiile prevăzute în Contractul de acordare servicii sociale.

(4) Condiții de suspendare a serviciilor:

➤ la cererea părintelui său a reprezentantului legal al copilului pentru o perioadă de timp prevăzută în cerere, dar nu mai mult de 3 luni;

Încetarea/ suspendarea serviciilor sociale în cadrul centrului de zi se realizează în urma emiterii dispoziției de încetare/ suspendare, semnată de directorul executiv Direcției de Asistență Socială Târgoviște

La ieșirea beneficiarului din centru, personalul întocmește Fisa de închidere caz unde se menționează motivul închiderii și se realizează demersurile necesare în vederea emiterii dispoziției de încetare a serviciilor. Dosarul personal al beneficiarului care cuprinde documentele prezentate la admitere și dosarul de servicii care cuprinde fișa de evaluare/reevaluare; programul personalizat de intervenție al beneficiarului; fișa de servicii, aferentă programului personalizat de intervenție al beneficiarului; planurile/programele individualizate elaborate pe domenii de intervenție (educație, integrare, etc.); fișele de monitorizare/raport trimestrial ale aplicării programului personalizat de intervenție al beneficiarului, după caz, se arhivează, conform prevederilor legale în vigoare.

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Centrul de zi pentru copii cu dizabilități” au următoarele **drepturi**:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare ;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale; să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor; să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- c) să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- d) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite
- e) să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- f) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- g) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrul de zi pentru copii cu dizabilități au următoarele **obligații**:

- a. să participe activ, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea planului personalizat de intervenție;
- b. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- c. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul planului personalizat de intervenție;
- d. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- e. să respecte regulamentul intern al furnizorului de servicii sociale cât și procedurile și regulamentele Centrului de zi pentru copii cu dizabilități.

MISIUNEA Centrului de zi pentru copii cu dizabilități este aceea de a sprijini copiii cu dizabilități, de a preveni abandonul școlar și instituționalizarea acestora, prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități pentru dezvoltarea deprinderilor de viața independentă, educație, recreere/socializare, recuperare/reabilitare fizică și psihică, integrare/reintegrare socială, consiliere medicală / socială cât și activități de sprijin și educare pentru părinți /reprezentanți legali.

#### ART. 7. ACTIVITĂȚI ȘI FUNCȚII

Principalele funcții ale serviciului social Centrul de zi pentru copii cu dizabilități sunt următoarele:

- de furnizare a serviciilor sociale de interes public, prin asigurarea următoarelor activități:
  - ✓ reprezintă furnizorul de servicii sociale la încheierea contractului cu reprezentantul legal;
  - ✓ de informare și consiliere socială, privind cunoașterea drepturilor persoanelor cu dizabilități, evitarea instituționalizării acestora;
  - ✓ activități recreative de petrecere a timpului liber atât în incinta centrului (concursuri de table șah, desen, realizarea de articole handmade pe diverse tematici etc.) cât și în afara acestuia (vizite la muzee, drumeții, vizionarea unor spectacole de teatru, excursii etc.).

- ✓ de inițiere primară în folosirea unui calculator;
- ✓ integrare/reintegrare în familie și societate;
- ✓ recuperare/reabilitare funcțională;
- ✓ activități privind dezvoltarea deprinderilor pentru viața independentă;
- ✓ activități educaționale;
- ✓ consiliere medicală privind educația pentru sănătate;
- ✓ consiliere socială pentru părinți.
- de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
  - ✓ campanii de informare și distribuire a materialelor informative;
  - ✓ afișare informații și evenimente pe site-ul Direcției de Asistență Socială Târgoviște și afișarea activităților desfășurate pe pagina de socializare Facebook.
  - ✓ sesiuni de informare/instruire periodice a beneficiarilor;
  - ✓ elaborarea de rapoarte de activitate.
- de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
  - ✓ sesiuni de instruire periodice a personalului;
  - ✓ afișare activități pe site-ul Direcției de Asistență Socială Târgoviște;
  - ✓ afișarea activităților desfășurate pe pagina de socializare Facebook.
- de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
  - ✓ elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
  - ✓ realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
  - ✓ realizarea de monitorizări periodice;
  - ✓ chestionare, teste, scale;
- de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
  - ✓ elaborare raport de activitate anual;
  - ✓ participarea la evenimente și programe comune cu alte servicii sociale din comunitate.

#### ART. 8. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ, NUMĂRUL DE POSTURI ȘI CATEGORIILE DE PERSONAL

Serviciul social Centrul de zi pentru copii cu dizabilități funcționează cu un număr de 10 salariați, respectând codul muncii și standardele minime de calitate cu încadrarea a 80% din personal de specialitate, din care:

- a.** personal de conducere: coordonator personal specialitate – 1;
- b.** personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 7
- c.** personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire -2

#### ART. 9. PERSONALUL DE CONDUCERE

COORDONATOR PERSONAL SPECIALITATE (indicativul COR 121904)-1:

- Cunoaște și aplică prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială.
- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- întocmește rapoarte periodice de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului;

- propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
  - desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
  - ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
  - răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
  - organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
  - reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
  - asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
  - realizează măsuri administrative, de recrutare și pregătire, de analiză a locurilor de muncă în raport cu nevoile beneficiarilor;
  - asigura informații, consiliere și orientare profesională beneficiarilor centrului prin „Programul de integrare/reintegrare socială în familie și societate”;
  - identifica trăsăturile de personalitate și aptitudinilor ale beneficiarilor centrului;
  - asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
  - asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
  - alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
  - Realizează instruirea și formarea continuă a personalului cu privire la respectarea procedurilor, regulamentului de organizare și funcționare și alte documente ale centrului. sesiunile de instruire se consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.
  - Organizează procesul de înregistrare zilnică a prezenței nominale a beneficiarilor în centru. Transmite semestrial către serviciile publice de asistență socială lista beneficiarilor pentru care au încetat serviciile, cu nume, prenume, adresa de domiciliu/ reședință a acestora și motivele încetării serviciilor pe scurt, precum și o copie a fișei de servicii, aferentă programului personalizat de intervenție al beneficiarului, în care se consemnează, pe scurt, evoluția copilului și recomandări de monitorizare a situației acestuia în familie.
  - Efectuează angajaților din subordine instructajul periodic de securitate și sănătate în muncă și de prevenire și stingere a incendiilor corespunzător condițiilor de muncă și răspunde de completarea corespunzătoare a fișelor individuale conform tematicii.
  - Ține evidența fișelor de magazie a tuturor obiectelor de inventar.
  - Participă la realizarea materialelor de mediatizare a centrului, materialelor pentru părinți etc.;
  - Utilizează echipamentul și bunurile din dotarea centrului în mod corespunzător, doar în scop profesional și pentru realizarea activităților centrului.
  - Sarcinile de serviciu nu sunt limitative și se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.
  - Respecta regulamentul de organizare și funcționare, codul de conduită etică și profesională al DAS, regulamentul intern și procedurile specifice și alte reglementari legale aplicabile funcției deținute.
  - Respecta Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul Intern și procedurile de lucru ale centrului
  - Analizarea și gestionarea riscurilor, instrument de control ce facilitează gestionarea riscurilor într-un mod metodic și eficient, pentru atingerea obiectivelor specifice din cadrul compartimentului; Identifică, evaluează, elaborează, monitorizează, actualizează alertele la risc potrivit procedurii privind managementul riscurilor.
- Atribuții specifice sistemului de control intern managerial
- Răspunde de respectarea regulamentelor interne și a altor regulamente specifice aplicabile;
  - Contribuie la elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale;

- În cazul în care identifică un risc, completează și transmite formularul de alertă risc responsabilului cu riscurile (șefului ierarhic);
- În cazul în care identifică o neregulă, completează și transmite formularul de alertă nereguli responsabilului cu neregulile (șefului ierarhic);
- Asigura arhivarea și păstrarea documentelor;
- Are obligația să păstreze secretul de serviciu, precum și confidențialitatea în legătură cu faptele, informațiile sau documentele de care ia cunoștința în exercitarea funcției publice, în condițiile legii, cu excepția informațiilor de interes public;
- Are obligația respectării întocmai a regimului juridic al conflictului de interese și al incompatibilităților, stabilite potrivit legii și procedurilor interne;
- Are obligația respectării prevederilor perfecționării continue a cunoștințelor profesionale.

Privind regulamentele/procedurile de lucru:

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, ROI, Codul etic, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

**ART. 10. Personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar**

Atribuții ale personalului de specialitate:

- a. asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b. colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- c. monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d. sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- e. întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f. face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g. alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

#### **1.PSIHOLOG PRACTICANT- indicativul (COR 263411)-1;**

- respecta recomandările directorului Direcției de Asistență Socială, Coordonatorului personal specialitate, conform prevederilor legale de asistență socială;
- desfășoară activități de terapie individuală în vederea ameliorării deficiențelor de natură atențională, amnezică, senzorio-perceptivă, cognitivă, emoțională și comportamentală;
- asigură servicii de consiliere cu copii aflați în situație de inadaptare școlară și socială pentru reeducarea proceselor afectate, îmbunătățirea autocunoașterii și optimizarea dezvoltării personale;
- realizează servicii de consiliere cu părinții individuale sau de grup, oferindu-le suportul informațional, instrumental și emoțional de care au nevoie;
- informarea și pregătirea părinților pentru a fi coterapeuți în procesul de recuperare și integrare a copiilor;
- consemnări în urma evaluărilor periodice a progresului, regresului sau stagnării în dezvoltarea acestora;
- asigura servicii de consiliere psihologică și terapii de specialitate în condiții optime, conform standardului raportul optim recomandat este de 12 cazuri active concomitent/consilier;
- în funcție de nivelul de dezvoltare mentală și de capacitatea de înțelegere a copilului realizează ședințe de consiliere în scopul optimizării problemelor survenite;
- informează permanent părinții copiilor cu privire la starea psihică a acestora (achiziții recente, dezvoltare psihomotorie pe arii comportamentale), prin discuții purtate cu aceștia în momentul prezenței copilului în centru și întocmește fișa de consiliere psihologică;
- participa la elaborarea și aplicarea de programe destinate informării, sensibilizării opiniei publice și intervenției pe probleme legate de respectarea și protecția drepturilor copilului;
- respecta metodologia de lucru specifică și strategia serviciului din care face parte;

- respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
- răspunde de calitatea și corectitudinea lucrărilor pe care le întocmește;
- îndeplinește în bune condiții sarcinile și dispozițiile stabilite de șefii ierarhici;
- întocmește și prezintă rapoarte de activitate, la cererea șefilor ierarhici;
- identifica grupul țintă și beneficiarii serviciului, realizează evaluarea nevoilor acestora;
- derulează activități de informare și promovare a serviciilor oferite și stabilește relații de colaborare cu comunitatea în conformitate cu standardele minime obligatorii;
- colaborează cu echipa multidisciplinara în vederea elaborării și implementării PPI;
- asigura consilierea psihologică a beneficiarilor și realizează evaluarea acestora din punct de vedere psihologic;
- elaborează programul de recuperare /reabilitare psihică, anexă la PPI ;
- realizarea măsurilor cuprinse în programul de recuperare reabilitare psihică și evoluția copilului se consemnează în fișa de monitorizare a PPI;
- efectuează reevaluarea periodică a copilului, iar informațiile aferente se consemnează în fișa de reevaluare /raport trimestrial;
- răspunde de consemnarea zilnică a programelor de recuperare/reabilitare psihică în registru specific ,cu nume și prenume copil, număr fisa de monitorizare și semnătura acestuia;
- desfășoară activități de consiliere psihologică beneficiarilor din cadrul Centrului de zi Arlechino o zi pe săptămână;
- sprijină beneficiarul și familia în vederea refacerii/menținerii/consolidării relațiilor cu familia sau comunitatea;
- identificarea și dezvoltarea capacităților beneficiarului;
- moderator în cadrul grupurilor de întâlnire;
- diagnosticarea și dezvoltarea capacităților inter-relationale ale beneficiarilor;
- sprijinirea familiilor din punct de vedere psihologic;
- are obligația să cunoască și să aplice prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială;
- participa la întâlnirile cu personalul centrului prin intermediul cărora se vor identifica nevoile și problemele individuale ale persoanelor cu handicap urmate de informarea beneficiarilor asupra posibilităților legislative și locale de rezolvare a acestora;
- popularizează și participa la întâlnirile pentru socializare și recreere (joc de table, cărți, vizionari tv, discuții.) ;
- sprijină toate activitățile de asistență socială inițiate și desfășurate în cadrul centrului;
- participa la programele de socializare cu persoanele cu dizabilități din centru;
- moderator în cadrul grupurilor de întâlnire;
- efectuează examenul psihologic pe baza instrumentelor specifice profesiei, stabilind nivelul general de dezvoltare, identifica ariile de dezvoltare deficitare în vederea demarării activității de recuperare;
- participa la cursurile de perfecționare.
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- efectuează orice alte anchete sociale încredințate.

Privind regulamentele/procedurile de lucru:

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulamentul Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

## **2.ASISTENT SOCIAL - indicativul (COR 263501)-1**



- respecta recomandările Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială, Coordonatorului personal specialitate, conform prevederilor legale de asistență socială;
- este responsabil cu implementarea dosarului social pentru fiecare beneficiar din cadrul centrului, asigură completarea acestuia cu documentele necesare, verifică valabilitatea documentelor și realizează opisarea acestora;
- colaborează cu SPAS-urile în vederea întocmirii planurilor de servicii și PPI ale beneficiarilor centrului de zi;
- cunoaște și respecta prevederile legale în vigoare din domeniul asistentei și protecției sociale;
- răspunde de corectitudinea datelor și a instrumentelor de lucru utilizate în derularea activităților;
- completează împreună cu beneficiarii de servicii, dosarul personal de admitere în centru;
- întocmește dosarul personal și de servicii al beneficiarului;
- prezintă serviciile oferite în centru tuturor persoanelor interesate;
- realizează evaluarea cazurilor apărute și întocmește Fisa de evaluare/reevaluare;
- întocmește și prezintă rapoarte de activitate, la cererea șefilor ierarhici;
- monitorizează și reevaluează situația copiilor cu dizabilități;
- întocmește Planul personalizat de intervenție și urmărește îndeplinirea obiectivelor propuse în acest plan;
- respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
- dezvoltă aptitudinile sociale ale beneficiarilor pentru o integrare cât mai bună în cadrul societății;
- răspunde de inițierea și organizarea sesiunilor de informare lunară, privind informarea părinților/reprezentanților legali în legătură cu evenimentele ce se vor desfășura în centru;
- asigură informarea inițială(document informativ) cu privire la modul de organizare și funcționare a centrului, serviciile disponibile, drepturile și obligațiile beneficiarilor;
- informează potențialii beneficiari asupra drepturilor pe care le au conform legii;
- asigură accesul la serviciile sociale ale centrului în condițiile legale eliminând orice formă de discriminare;
- asigură drepturile și siguranța beneficiarilor la activitățile desfășurate în centru;
- păstrează confidențialitatea cu privire la informațiile obținute în urma consilierii;
- participă la întâlnirile cu personalul centrului prin intermediul cărora se vor identifica nevoile și problemele individuale ale persoanelor cu handicap urmate de informarea beneficiarilor asupra posibilităților legislative și locale de rezolvare a acestora;
- participă la întâlnirile pentru socializare și recreere (joc de table, cărți, vizionari tv, discuții.);
- sprijină toate activitățile de asistență socială inițiate și desfășurate în cadrul centrului;
- elaborareaza, împreună cu personalul centrului, materialele care urmează a fi redactate;
- verifică permanent starea de funcționare a aparatului din dotare și asigură utilizarea în bune condiții a acesteia;
- are atribuții în coordonarea elaborării și monitorizarea aplicării planului de integrare/reintegrare socială a beneficiarului, care cuprinde activități, terapii și servicii specifice, în concordanță cu nevoile și dorințele copilului, care este reevaluat trimestrial,iar informațiile aferente se consemnează în fișa de reevaluare /raport trimestrial;
- consemnează într-o listă specială, denumită în continuare lista zilnică a beneficiarilor, copiii care frecventează ocazional (mai puțin de 3zile / luna sau 12 zile / semestru) centrul, prezența acestora și serviciile primite sub semnătura copilului (cu vârsta mai mare de 10 ani) sau a părintelui acestuia / aparținătorului care l-a însoțit, iar listele zilnice de prezență a beneficiarilor în centru, cu semnăturile acestora, se centralizează în dosare lunare.
- efectuează prezenta zilnică a beneficiarilor la activități ;
- realizarea măsurilor cuprinse în programul de integrare/reintegrare socială și evoluția copilului se consemnează în fișa de monitorizare a PPI;
- răspunde de efectuarea sesiunilor de informare și instruire atât a personalului cât și a beneficiarilor/reprezentanți legali/părinți.
- răspunde de consemnarea sesiunilor de informare și instruire în Registrul privind instruirea și formarea continua a personalului și Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarului;

- organizează programe de educare a părinților – cunoscute sub denumirea de ~Școala pentru părinți~;
- respecta și implementează standardele minime obligatorii pentru Centrul de zi pentru copii cu dizabilități;
- participă la cursurile de perfecționare;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- efectuează orice alte anchete sociale încredințate;

Privind securitatea și sănătatea muncii:

- Își însușește și respecta prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în munca precum și protecția împotriva incendiilor;
- Își desfășoară activitatea în conformitate cu pregătirea, instruirea și recomandările angajatorului, pe linie ierarhica, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire atât propria persoană cât și alte persoane (copii/tineri/adulți) care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul activității ;
- Cunoaște modalitățile de acordare a primului ajutor.

Privind regulamentele/procedurile de lucru :

- Cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: ROF, Codul etic, Regulamentul Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice ;
- Păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu ;
- Respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice.

Indicatori de performanță :

- Modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- Modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

### **3. INSTRUCTOR EDUCATOR ÎN UNITĂȚI DE HANDICAPAȚI - cod COR 235204**

- Colaborează cu specialiști din alte centre/ compartimente în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse etc.
- Sesizează conducerii centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor regulamentelor, a procedurilor legale etc.
- Întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată.
- Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității centrului și respectării legislației.
- Participă la elaborarea documentelor specifice, în concordanță cu rezultatele analizei de nevoi și specificul activității (registru de evidență zilnică, orar, planificare pentru activitățile specifice, fișa de evaluare inițială, reevaluări, fișă de monitorizare, program personalizat de intervenție, program educațional, program de recreere și socializare).
- Încurajează și sprijină fiecare copil să participe la activitățile specifice din cadrul centrului.
- Organizează activități diverse pentru petrecerea timpului liber și asigură oportunități multiple de recreere și socializare care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a beneficiarilor, cultivă talentele acestora și spiritul de inițiativă.
- Programul pentru recreere și socializare, programul de recuperare/reabilitare funcțională sunt elaborate împreună cu echipa de specialitate, cu sprijinul părinților beneficiarilor.
- Ține evidența zilnică a beneficiarilor, a activităților desfășurate pe intervale orare și monitorizează progresele înregistrate
- Completează registrul de evidență zilnică a programelor de recuperare/reabilitare în care se consemnează numele copilului, nr. fișei medicale/fișei de servicii, după caz, precum și semnătura acestuia.
- Organizează, pe principii educaționale, grupele de terapie în funcție de vârstă, tipul și gravitatea tulburării.
- Evaluează progresul intervențiilor a copiilor prin reevaluări periodice.
- Informează părinții cu privire la evoluția copiilor.

- Încurajează autonomia copiilor în timpul activităților în funcție de vârsta și nivelul de dezvoltare oferindu-le ocazii frecvente de stimulare și implicare a acestora.
  - Sensibilizează familia copilului cu privire la rolul ei de co-terapeut în derularea demersului de terapie ocupațională, educațională.
  - Responsabilizează copiii în timpul jocului și în activitățile desfășurate.
  - Menține contact cu școala/ grădinița ori de câte ori este nevoie.
  - Întocmește, pentru fiecare beneficiar, dosarul personal al acestuia.
  - Consiliază părinții în procesul inițial de diagnosticare, dacă este cazul.
  - Oferă parintilor/ reprezentantilor legali asistență și consiliere individuală și de grup.
  - Monitorizează și evaluează periodic cazurile, urmărind demersurile și soluționarea acestora.
  - Constituie și administrează o bază de date proprie cu privire la beneficiarii săi. Evidența beneficiarilor se realizează pe suport de hârtie și electronic
  - Nu permite folosirea jucăriilor și materialelor educative care ar constitui un risc pentru sănătatea copiilor.
  - Răspunde de calitatea și promptitudinea executării sarcinilor.
  - Răspunde de păstrarea și protejarea confidențialității informațiilor la care are acces în cadrul activității desfășurate.
  - Participă la realizarea materialelor de mediatizare a centrului, materialelor pentru părinți etc;
  - Utilizează echipamentul și bunurile din dotarea Centrului în mod corespunzător, doar în scop profesional și pentru realizarea activităților centrului.
  - Respectă desfășurarea activității conform metodologiei de lucru, fisei postului și regulamentului de organizare și funcționare și procedurilor de lucru.
  - își desfășoară activitatea în centru și pe teren.
- Privind regulamentele / procedurile de lucru:
- cunoaște și respectă conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulamentul Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
  - păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
  - respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;
- Indicatori de performanță:
- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
  - modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.
- 4. ASISTENT MEDICAL - (indicativul COR 325901)-1;**
- respecta recomandările Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială, Coordonator personal specialitate conform prevederilor legale de asistență socială;
  - are obligația să cunoască și să aplice prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială;
  - Efectuează zilnic triajul epidemiologic al personalului și beneficiarilor;
  - Copiii vor fi învățați și ajutați să se spele pe mâini cu apă și săpun cel puțin 20 de secunde.
  - asistentul medical este obligat să păstreze confidențialitatea, iar informațiile referitoare la beneficiari, obținute în urmă sau în legătură cu exercitarea profesiei sale, nu pot fi împărtășite altei persoane, cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de lege;
  - răspunde de consemnarea zilnică a consilierilor medicale în registru specific, cu nume și prenume copil, număr fișa de monitorizare și semnătura acestuia;
  - organizează programe de educare a părinților – cunoscute sub denumirea de ~Școli pentru părinți~;
  - participa la serviciile de socializare, recreere și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
  - respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
  - are obligația de a lua măsuri de acordare a primului ajutor medical, indiferent de persoană, locul său de situația în care se găsește;
  - supraveghează și înregistrează în permanență datele despre starea beneficiarilor, și informează medicul de familie dacă există modificări în starea de sănătate a acestuia.

- respecta prescripțiile făcute de medic pe fișele de tratament și administrează, la cerere medicația prescrisă;
- întocmește evidentă cu datele personale și deficiențele persoanelor cu handicap care participă la activitățile centrului;
- sprijină toate activitățile de asistență socială inițiate și desfășurate în centru;
- manifesta permanent o atitudine plină de sollicitudine față de beneficiari;
- respecta și apăra drepturile beneficiarilor;
- se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiu individual sau alte forme de educație continuă, conform cerințelor postului;
- supraveghează starea de sănătate a persoanelor aflate în centru, semnalând șefului de centru orice situație deosebită ivită;
- verifica și ia măsurile ce se cuvin pentru remedierea deficiențelor pe perioada în care se găsește la serviciu;
- monitorizează starea de sănătate a beneficiarului și ține evidența serviciilor acordate care sunt consemnate în Registrul de consultații și tratamente;
- ține evidența materialelor sanitare consumabile, utilizând o condică în acest sens;
- organizează sesiuni anuale de instruire a personalului privind menținerea unui stil de viață sănătos și ocrotirea sănătății;
- răspunde de registru de consultații și tratament în care consemnează numele beneficiarului și vârsta, data efectuării consultației/tratamentului/intervenției de specialitate, medicamentele utilizate (denumire, cantitate), materialele sanitare folosite, semnătura personalului de specialitate și semnătura beneficiarului, în vederea monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor și a serviciilor acordate; După caz, se pot întocmi fișe de observație a stării de sănătate a beneficiarului în care se menționează serviciile/intervențiile/tratamentele efectuate.
- îndeplinește orice alte sarcini din domeniul asistentei și protecției sociale.
- colaborează cu echipa multidisciplinară în vederea elaborării și implementării PPI;
- în caz de urgență însoțește copiii la unități spitalicești de profil;
- informează părintele/reprezentantul legal asupra aspectelor sesizate și evoluția stării de sănătate a copiilor;
- în caz de necesitate, până la venirea medicului / ambulantei, acorda primul ajutor copiilor și personalului;
- are obligația de a declara existența sau apariția problemelor de sănătate;
- respecta și implementeaza standardele minime obligatorii pentru Centrul de zi pentru copii cu dizabilități;
- participa la cursurile de perfecționare;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- efectuează orice alte anchete sociale încredințate;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.

Privind regulamentele/procedurile de lucru:

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca sa: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulament Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

## **5. EDUCATOR - (indicativul COR 234203)-1**

- respecta recomandările Directorului executiv al Direcției de Asistență Socială, Coordonatorului personal specialitate conform prevederilor legale de asistență socială;
- realizează activități de îngrijire și de stimulare psihomotorie a copiilor în vederea creșterii gradului de independență;
- realizarea activităților care vizează dezvoltarea comportamentului socio-afectiv;

- asigura formarea și perfecționarea comportamentului verbal;
- respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
- realizează programe care cuprind activități ce urmăresc creșterea receptivității generale la stimuli, în vederea dezvoltării capacităților și atitudinilor de dezvoltare.
- colaborează activ cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor care frecventează centrul;
- organizează și animă activitățile de timp liber: sportive, culturale, jocuri, etc;
- răspunde de aplicarea programului pentru viața independentă care sprijină copilul în formarea deprinderilor de viață independentă și consemnează în scris, periodic, evoluția și stadiul de pregătire a acestuia;
- planifică activitățile de educare, formare, pregătire/instruire teoretică și practică, astfel încât acestea să fie precise și centrate pe o anumită deprindere de viață. La realizarea evaluării, cât și a programului se iau în considerare opinia și aspirațiile copilului, în raport cu vârsta și nivelul de dezvoltare al acestuia;
- răspunde de consemnarea zilnică a programelor de terapie ocupațională în registru specific ,cu nume și prenume copil,număr fisa de monitorizare și semnătura acestuia.
- respecta, în interacțiunea cu copilul, valorile de bază ale unei relații de calitate privind: căldura și afecțiune, limite clare și bine precizate, răspuns imediat la nevoile copilului, disponibilitatea de a răspunde la întrebările copilului, respect, deschidere și comunicare, recunoașterea calității și reușitelor;
- colaborează cu psihologul și asistentul medical privind stimularea adecvată a copilului, pentru o dezvoltare psihomotorie corespunzătoare;
- conștientizează rolul său în echipa multidisciplinară și dezvoltă relații profesionale, de colaborare, pe orizontală și pe verticală;
- prezintă copilului, clar, în funcție de gradul său de maturitate, care sunt principalele reguli de organizare a instituției;
- participa, împreună cu personalul de specialitate din cadrul instituției, la elaborarea PPI-dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- ajută copilul să dezvolte relații pozitive cu ceilalți: cu părinții, cu copiii din instituție și din unitatea de învățământ frecventată, cu personalul din instituție și alți profesioniști implicați în derularea PPI;
- încurajează copiii să-și exprime opiniile cu privire la toate aspectele care-i privesc, inclusiv ale vieții cotidiene din instituție;
- respecta, în interacțiunea cu copilul, valorile de bază ale unei relații parentale de calitate: căldura și afecțiune, limite clare și bine precizate, răspuns imediat la nevoile copilului, disponibilitatea de a răspunde întrebărilor copilului, sancționare educativă, constructivă a comportamentului inacceptabil al copilului, respect, deschidere și comunicare, recunoașterea calităților și a reușitelor, confidențialitate și încredere reciprocă;
- să fie cinstit, loial și disciplinat, dând dovadă în toate împrejurările de o atitudine civilizată și corectă față de toate persoanele cu care vine în contact;
- să manifeste disponibilitate către dialog, receptivitate, calm, tact în relațiile de serviciu;
- abordează relațiile cu copiii sau cu grupul de copii în mod nediscriminator, fără antipatii și favoritisme; trebuie să știe să-și controleze emoțiile în fața copilului; să observe, să recunoască și să încurajeze toate aspectele pozitive ale comportamentului copilului; să nu judece sau să eticheteze copilul; să fie capabil să negocieze și să ofere recompense copilului; să știe cum să formeze la copil simțul responsabilității, de asumare a consecințelor faptelor sale; să transmită copilului prin mesaje verbale și non verbale că este permanent alături de el; să fie capabil să stabilească limite în relația cu copilul și cum să le facă acceptate de către acesta;
- organizează programe de educare a părinților – cunoscute sub denumirea de ~Școala pentru părinți~;
- își însușește și respecta legislația în vigoare cu privire la protecția copilului;
- acționează pentru asigurarea unui mediu securizant pentru copil;
- aduce la cunoștința conducerii centrului de zi, orice disfuncțiuni întâlnite care pot aduce prejudicii sănătății copiilor din instituție;
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- îndeplinește orice alte sarcini din domeniul asistentei și protecției social;

- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
  - participa la cursurile de perfecționare;
  - sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.
- Privind regulamentele/procedurile de lucru:
- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulament Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
  - păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
  - respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice ;
- Indicatori de performanță:
- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
  - modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente .

## 6. LOGOPED (INDICATIVUL COR - 226603)

**Scopul principal al postului:** dezvoltarea limbajului, corectarea tulburărilor de limbaj, pentru beneficiarii centrului/planifică, organizează și realizează serviciile de logopedie, pentru copiii înregistrați ca beneficiari în cadrul Centrului.

### Competențe specifice:

- Cunoașterea metodelor și tehnicilor de intervenție specifice postului și legislației în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- Planificarea timpului și activităților, dezvoltarea unor obiective și planuri specifice pentru a prioritiza, organiza și realiza munca;
- Abilități de utilizare a mijloacelor de comunicare digitală, cunoștințe de utilizare a computerului (pachet Office - Word, Excel, PowerPoint), a echipamentelor IT și a poștei electronice.

### Sarcini și responsabilități:

- cunoaște legislația aplicabilă în domeniul logopediei și a protecției copilului și acționează pentru respectarea acesteia;
- planifică, organizează și realizează activitățile de logopedie cu copiii înregistrați ca beneficiari ai Centrului, în concordanță cu obiectivele și activitățile prevăzute în proiect;
- efectuează evaluarea (diagnosticarea) psiho-logopedică a copilului, nivelul de dezvoltare raportat la vârsta și cunoștințele acumulate de acesta; • monitorizează evoluția beneficiarilor și eficiența terapiilor aplicate;
- colaborează cu ceilalți membrii ai echipei pentru elaborarea/implementarea Planului personalizat de intervenție; • implică activ reprezentantul legal și beneficiarul, în formularea obiectivelor cuprinse în Planul personalizat de intervenție, privind formarea/dezvoltarea și corectarea limbajului;
- întocmește fișa logopedică inițială a beneficiarului cu tulburări de limbaj, completând ori de câte ori e nevoie, pentru fiecare beneficiar în parte, evoluția în activitatea de corectare a acestor tulburări, efectuează reevaluări trimestriale ale beneficiarilor;
- stabilește diagnosticul tulburării de limbaj pentru fiecare beneficiar și metodele specifice de corecție a tulburărilor de limbaj;
- alcătuiește programe individuale de recuperare în funcție de afecțiunile beneficiarului;
- efectuează stimularea copilului cu dizabilități - pe arii de dezvoltare;
- stabilește durata ședințelor de terapie a tulburărilor de limbaj, atât pe activitățile individuale, cât și pentru cele de grup;
- creează și menține un climat afectiv propice desfășurării activităților;
- informează reprezentantul legal al copilului asupra metodelor și terapiilor de recuperare;
- ține evidența ședințelor de terapie efectuate de beneficiarii centrului;
- desfășoară activitățile logopedice în interesul superior al beneficiarului.
- colaborează și conlucrează cu echipa multidisciplinară pentru evaluarea copiilor.
- contribuie la identificarea, implicarea și menținerea legăturii cu beneficiarii (copii/părinți/îngrijitori din grupul țintă) pentru asigurarea participării lor la activitățile specifice desfășurate la nivelul centrului;

- contribuie activ la dezvoltarea de instrumente de lucru, de monitorizare și/sau alte proceduri de organizare/funcționare a Centrului în domeniul reprezentat de logopedie;
  - cunoaște și aplică prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare al Centrului, precum și toate procedurile în vigoare privind activitatea Centrului;
  - păstrează secretul profesional și confidențialitatea în legătură cu faptele și documentele de care ia cunoștință;
  - răspunde de corecta utilizare a bunurilor din serviciu cu evitarea deteriorării acestora;
  - nu manifestă în nicio situație un comportament abuziv din punct de vedere moral, fizic sau psihic față de cetățeni, colegi, beneficiari sau reprezentanții legali ai acestora;
  - nu manifestă în nicio situație un comportament discriminatoriu, ori tratament degradant sau inuman față de colegi, beneficiari sau reprezentanții legali ai acestora;
  - respectă cu rigurozitate disciplina la locul de muncă și programul individual de lucru în raport cu responsabilitățile ce îi revin în cadrul Centrului;
  - respectă confidențialitatea informațiilor, despre beneficiarii Centrului, reprezentanții legali ai acestora;
  - colaborează cu tot personalul Centrului, voluntarii, alte persoane desemnate sau autorizate să desfășoare activități cu beneficiarii;
  - manifestă interes pentru perfecționarea în mod continuu a activității și pregătirii profesionale;
  - cunoaște și aplică procedurile specifice Centrului;
  - cunoaște și se implică activ în ducerea la îndeplinire a misiunii Centrului;
  - cunoaște și aplică prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare, Regulamentul Intern, Codul etic al angajaților, aflate în vigoare în cadrul DAS Targoviste;
  - respectă normele generale de S.S.M. și P.S.I., stabilite în cadrul DAS Targoviste.
    - completează împreună cu reprezentantul legal al copiilor dosarul personal de admitere în centru;
    - respecta planul de activități săptămânal/lunar/anual;
    - prezintă serviciile oferite în centru tuturor persoanelor interesate;
    - întocmește și prezintă rapoarte de activitate, la cererea șefilor ierarhici;
    - monitorizează și reevaluează situația copiilor cu dizabilități;
    - colaborează și participa cu asistenții sociali în vederea elaborării Planului personalizat de intervenție și urmărește îndeplinirea obiectivelor propuse în acest plan;
    - dezvoltă aptitudinile sociale ale beneficiarilor pentru o integrare cât mai bună în cadrul societății;
    - implica beneficiarii în acțiuni/programe/jocuri în cadrul centrului;
    - acorda sprijin și acompaniament social privind adaptarea la o viață activă;
    - popularizează și participa la întâlnirile pentru socializare și recreere (joc de table, cărți, vizionari tv, discuții.) ;
    - elaborareaza, împreună cu personalul centrului, materialele care urmează a fi redactate;
    - verifica permanent starea de funcționare a aparaturii din dotare și asigură utilizarea în bune condiții a acesteia;
    - își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
    - îndeplinește orice alte sarcini din domeniul asistentei și protecției sociale;
    - se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
    - Respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice ;
- Indicatori de performanță:
- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
  - modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.
- 7. KINETOTERAPEUT- INDICATIVUL COR 226405**
- păstrează confidențialitatea datelor și a informațiilor cu privire la beneficiari;
  - respecta Codul deontologic al profesiei;
  - cunoaște și respecta prevederile Codului etic, ROI și ROF, Procedurile de organizare și funcționare ale Centrului de zi pentru copii cu dizabilități și Centrului de zi pentru copii cu autism și sindrom Down Sfânta Maria;
  - cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
  - cunoaște și aplică Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale;

- cunoaște și aplică prevederile Ordinului nr. 27/2019 privind apropierea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.
- cunoaște și aplică prevederile legislative în domeniul asistenței sociale și protecției copilului, în vederea creșterii calității protecției beneficiarilor;
- oferă cu profesionalism, respect și empatie servicii de calitate beneficiarilor, în raport cu nevoile lor;
- asigura beneficiarului un mediu primitor în care i se respectă identitatea cu toate aspectele ei și să îl încurajeze;
- să abordeze relații cu beneficiarii sau grupurile de beneficiari în mod nediscriminatoriu, fără antipatii și favoritisme;
- să respecte în relațiile cu colegii și cu beneficiarii normele de conduită morală, profesională și socială;
- să respecte valorile și principiile etice referitoare la furnizarea serviciilor de calitate, justiția socială, demnitatea și unicitatea persoanei, autonomia persoanei, dezvoltarea relațiilor umane și dezvoltarea profesională permanentă, în vederea creșterii intervenției sociale;
- să încurajeze și să sprijine beneficiarii să sesizeze orice formă de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;
- să aibă bune abilități de lucru în echipă;
- să aibă o planificare a activității și a timpului de muncă;
- să se preocupe de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație continuă și conforme cu cerințele postului;
- să prezinte solicititudine, interes profesional, integritate;
- are obligația de a informa, în scris, cu privire la evenimentele/incidentele deosebite, care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor;
- participă, periodic, sau ori de câte ori este nevoie, la reuniuni ale personalului de specialitate, care constituie echipa multidisciplinară a serviciului, pentru a discuta cazurile și a lua deciziile necesare soluționării acestora;
- răspunde de calitatea și legalitatea lucrărilor și serviciilor efectuate;
- întocmește și înaintează la termenele stabilite, situații statistice semestriale, trimestriale, anuale (după caz);
- participă la formele de perfecționare profesională organizate de instituție sau poate propune spre aprobare conducerii instituției participarea la cursuri de perfecționare continuă;
- să păstreze bunurile din dotare în bună stare de funcționare, iar în caz de perisare/distrugere a acestora în timpul programului de lucru îi revine responsabilitatea integrală a pagubelor survenite;
- previne distrugerea obiectelor de inventar și a tuturor bunurilor și sesizează în scris conducerea instituției despre orice formă de distrugere sau sustragere a acestora;
- să cunoască și să respecte normele de prevenire și stingere a incendiilor, normele de protecția muncii precum și normele de prevenire împotriva dezastrelor;
- să respecte normele de igienă sanitară în cadrul Centrului; în cazul unor nereguli în acest sens, survenite în timpul programului de lucru și sancționate prin amenzi de către organele de control, plata acestor amenzi va fi suportată integral de către persoana în cauză;
- are obligația de a semna condica de prezență la intrarea și ieșirea din unitate;
- trebuie să respecte programul de lucru stabilit de Coordonatorul Centrului;
- părăsește instituția numai cu acordul Coordonatorului de Centru;
- răspunde, în condițiile impuse de lege, disciplinar, patrimonial, contravențional sau penal, după caz;
- colaborează cu celelalte servicii/angajații din cadrul D.A.S. Târgoviște;
- nu se prezintă la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici nu le consuma în timpul programului;
- este obligat să păstreze confidențialitatea în legătură cu situațiile, documentele și informațiile pe care le deține în scop profesional, cu respectarea legislației în vigoare, a metodologiilor adoptate, respectând prevederile Codului Etic;
- adopta permanent un comportament în măsură să promoveze imaginea și interesele centrului;
- să aibă prezența de spirit în cazuri de urgență;
- să dezvolte abilități de comunicare foarte bune;



- să dezvolte spirit organizatoric – capacitate sporită de organizare a activităților în scopul atingerii unui randament maxim;
- să dezvolte capacitatea de adaptare la situații noi;
- în situații deosebite, determinate de necesitatea asigurării bunei funcționări a centrului, are obligația de a participa la executarea oricăror lucrări și la luarea tuturor măsurilor cerute de nevoile centrului, din dispoziția Coordonatorului;
- organizează și participa la întâlnirile cu ocazia diferitelor manifestări cu privire la activitatea unității;
- cunoaște strategia și proiectul instituțional al centrului;
- alarmează instituția în caz de incendiu, calamitate naturală, anunțând în același timp și conducerea instituției;
- participa la ședințele administrative din Centru;
- aduce la cunoștința șefilor ierarhici problemele ivite în timpul serviciului;
- îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de lege sau care i-au fost delegate în mod expres de șeful ierarhic superior precum și lucrări și sarcini specifice profesiei, care decurg din actele normative în vigoare sau sunt dispuse de conducerea DAS.

#### **Atribuțiile specifice:**

- trebuie să respecte întocmai programul de lucru stabilit : 08.00-16.00 ;
- participa la evaluarea beneficiarilor și la întocmirea Programului personalizat de intervenție al fiecăruia;
- stabilește, de comun acord cu echipa multidisciplinara, obiectivele operaționale ce se înscriu în Programul educațional al copilului;
- cooperează cu echipa multidisciplinara, în vederea stabilirii programului de lucru și a modalităților de desfășurare a intervenției adecvate nevoilor individuale ale copilului cu dizabilități;
- stabilește Programul kinetoterapeutic adecvat nevoilor beneficiarului, obiectivele specifice, în vederea educării sau reeducării unor deficiențe, prevenirii sau recuperării unor dizabilități ca urmare a unor boli, leziuni sau pierderii unui segment al corpului;
- utilizează tehnici și procedee conform conduitei terapeutice și obiectivelor fixate în cadrul programelor de lucru;
- evaluează și reevaluează în timp progresele făcute de copilul cu dizabilități și adaptează Programul personalizat de intervenție, Programul educațional, Programul kinetoterapeutic, în funcție de evoluția acestuia;
- informează și consiliază familia cu privire la Programele stabilite, metodele și tehnicile specifice utilizate pentru realizarea obiectivelor, în vederea transferului de competențe către părinții copilului cu dizabilități/persoane substitutive/reprezentantul legal/mandatarul copilului;
- desfășoară activități din sfera terapiei ocupaționale în scopul coordonării motricității fine, grosiere, vizuo-motrice și dezvoltării abilităților de autoingrijire;
- participa la întocmirea programelor de educare a părinților/persoanelor substitutive/reprezentanților legali/mandatari - “Școala pentru părinți” și desfășoară activități specifice;
- sesizează Coordonatorul Centrului despre orice tentativă sau situație de abuz, neglijare sau exploatare a copilului.
- informează și consiliază familia copilului cu dizabilități cu privire la diferitele tehnici de educație pozitivă, a căror utilizare poate preveni apariția abuzului asupra copilului;
- informează și consiliază familia cu privire la drepturile copilului în general și dreptul copilului de a fi protejat împotriva oricărei forme de abuz, în mod special;
- acționează cu onestitate și responsabilitate față de beneficiari, instituții și societate, în concordanță cu normele deontologice ale profesiei;
- cunoaște atribuțiile pe care le are în sensul acordării de sprijin personalizat, individualizat beneficiarilor, în funcție de nevoile identificate, pe toată durata furnizării de servicii sociale în cadrul centrului;
- asigură derularea activităților de abilitare-reabilitare a beneficiarului, în funcție de tipul dizabilității și/sau gradului de handicap, în vederea reducerii limitărilor de activitate și creșterii participării sociale;
- respecta în relațiile cu beneficiarii normele de conduită morală, profesională și socială;

- cunoaște particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- poate utiliza măsuri restrictive (imobilizare, izolare etc.) numai ca ultima soluție de prevenire sau stopare a vătămării beneficiarului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale;
- are obligația de a informa cu privire la evenimentele/incidentele deosebite care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor;
- aduce imediat la cunoștința coordonatorului de centru orice problemă pe care o întâmpină;
- să își desfășoare activitatea în mod responsabil, conform reglementarilor profesionale și cerințele postului;
- asigura aplicarea măsurilor igienico-sanitare necesare intrării în colectivitate a copiilor, examinează cu atenție, iar dacă identifică probleme de sănătate care depășesc sfera îngrijirilor elementare, aduce la cunoștința șefului de centru pentru luarea măsurilor imediate;
- șeful ierarhic superior poate stabili și alte atribuții, lucrări și sarcini specifice profesiei, care decurg din actele normative în vigoare sau sunt dispuse de conducerea DAS.

## **ARTICOLUL 11**

### **Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

#### **1. – PERSONAL PENTRU CURĂȚENIE SPAȚII - INDICATIVUL COR 911201**

- respecta recomandările Directorului executiv al Direcției de Asistență Socială, a Coordonatorului personal specialitate conform prevederilor legale de asistență socială;
  - Efectuarea curățeniei și dezinfecției în spațiile centrului are loc zilnic pe parcursul programului conform programului afișat la fiecare sală/cabinet/birou/magazie și ori de câte ori este nevoie.
  - **Zilnic:** se va efectua curățenia pe coridoare/hol, săli de activități, grupuri sanitare, birouri, sala de sport, cantină, magazia de materiale. Pavimentele sunt măturate, spălate cu detergent și dezinfectanți, pentru pardoseli. Se șterge praful de pe mobilier și uși. Se matura și se curăța spațiul din fața centrului de gunoarie și se uda florile.
  - **Lunar și ori de câte ori este nevoie:** se va efectua spălarea cu detergent și dezinfectant a plafoanelor, corpurilor de iluminat, geamurilor, balustradelor, ușilor, conform procedurilor de lucru;
  - Efectuarea curățeniei în grupurile sanitare și modalitățile de dezinfecție :
    - cu o lavetă umezită în soluție cu detergent se curăța faianța de pe pereți, obiectele sanitare începând din partea de sus și terminând cu sifonul și pardoseală, după care limpezește și aplică soluția dezinfectantă. Spațiul toaletei este ventilat la fiecare utilizare în mod special în momentul efectuării igienizării;
    - Vasul de toaletă- se freacă cu peria în interior cu soluție dezinfectantă pentru îndepărtarea depunerilor de calcar și a mizeriei. Peria după utilizare se dezinfectează iar recipientul în care stă se umple cu ¾ soluție dezinfectantă. După igienizarea și curățarea vasului se pune odorizantul în vasul de toaletă. Cu o lavetă umezită în soluție cu detergent se curăța exteriorul vasului de wc, capacul vasului wc, chiuveț și se caltesc cu apă. Se spală și dezinfectează pavimentul .
    - pentru efectuarea curățeniei și dezinfecției prin ștergere a grupurilor sanitare sunt utilizate 4 ștergătoare/lavete de culori diferite, stabilite prin proceduri interne, privind efectuarea dezinfecției grupurilor sanitare:
      1. una pentru mânerul ușilor cabinelor closetelor și pentru mânerul lanțului de tras apă din rezervor/bazinul WC;
      2. a doua pentru pereții și ușa cabinei;
      3. a treia pentru colacul vaselor closetelor ;
      4. a patra pentru podeaua acestora.
- Ștergătoarele vor fi spălate, dezinfectate zilnic, individual, într-un lavoar destinat acestui scop din oficiul de curățenie și înlocuite periodic/la nevoie. Curăță și dezinfectează zilnic baia și vasele de toaletă cu materiale și ustensile folosite numai pt aceste locuri;
- în toalete, obligatoriu va exista în permanență săpun lichid și prosop de hârtie care trebuie să fie ușor accesibile;

- instalațiile interioare de distribuție a apei potabile și de evacuare a reziduurilor lichide, sifoanele de pardoseală și obiectele sanitare sunt menținute în permanentă stare de funcționare și curățenie și sunt dezinfectate zilnic cu produse biocide, avizate/autorizate, conform prevederilor legale în vigoare, respectându-se recomandările producătorului.
- mănușile de unică folosință sunt obligatorii în timpul efectuării curățeniei. Spălarea pe mâini cu apă și săpun după îndepărtarea mănușilor de unică folosință este obligatorie;
- poarta echipamentul de protecție stabilit: mănuși de menaj, halat, pe care îl va schimba ori de câte ori este nevoie pentru a păstra igiena și aspectul estetic personal;
- răspunde de folosirea, întreținerea și dezinfecția corectă a recipientelor de gunoi menajer;
- colectarea și depozitarea în condiții de siguranță a deșeurilor generate prin respectarea inscripționărilor de pe recipientele destinate colectării selective în containere speciale și răspunde de predarea deșeurilor firmelor de colectare și salubritate cu care instituția are încheiate contactele de preluare;
- planifica activitatea proprie indentificand eficient ordinea stabilită prin norme interne și conform indicațiilor primite în vederea optimizării timpului de împlinire a acesteia și asigură materialele igienico- sanitare necesare;
- respecta Regulamentul Interior, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Manualul de proceduri, Codul de Etică al Centrului de zi pentru copii cu dizabilități și Codul de conduită etică și profesională DAS Târgoviște ;
- aerisește spațiile și birourile, ventilarea naturală durează cel puțin 20 de minute de fiecare dată.
- răspunde de utilizarea și păstrarea în bune condiții a ustensilelor de curățenie ce le are personal în grijă, precum și a celor ce le folosesc în comun și le depozitează în condiții de siguranță;
- cunoaște instrucțiunile de folosire a substanțelor de igienizare și curățenie;
- se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua serviciul la parametrii de calitate impuși;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative se vor completa ori de câte ori, este nevoie pentru bunul mers al activității;
- respecta normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
- își desfășoară activitatea respectând raporturile ierarhice și funcționale;
- nu distruge sau nu-și însușește bunuri din proprietatea centrului, fapta ce va duce la aplicarea legilor în vigoare;
- răspunde de toate obiectele de inventar din cadrul centrului pentru perioada în care realizează curățenia;
- respectă desfășurarea activității conform metodologiei de lucru, fișei postului, și procedurilor de lucru;
- utilizează echipamentul și bunurile din dotarea centrului în mod corespunzător, doar în scop profesional și pentru realizarea activităților centrului;
- respecta ordinea și disciplina la locul de muncă, și folosește integral și cu maximă eficiență timpul de lucru.
- participa la instruirile periodice efectuate de coordonatorul centrului;
- răspunde de efectuarea curățeniei conform atribuțiilor din fișa postului;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;

## **2. - FUNCȚIONAR ADMINISTRATIV ( INDICATIVUL COR 411001)-1;**

- respecta recomandările Directorului executiv al Direcției de Asistență Socială, Coordonatorului personal specialitate, conform prevederilor legale de asistență socială;
- are obligația să cunoască și să aplice prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială;
- executarea întocmai și la timp a obligațiilor de serviciu;
- realizează arhivarea dosarelor personale ale beneficiarilor pe o perioadă prevăzută în nomenclatorul arhivistic al furnizorului;
- Sprijin în însoțirea beneficiarilor către sălile de activități conform program centru;

- Implicarea la activitățile desfășurate în centru – la nevoie.
- folosirea integrală și cu maximă eficiență a timpului de lucru pentru îndeplinirea îndatoririlor de serviciu;
- înștiințarea conducerii unității de îndată ce au luat cunoștință de unele nereguli, abateri sau lipsuri ivite în muncă și să se facă propuneri pentru remedierea acestora;
- apăra și păstrează bunurile în condiții optime;
- corectitudine în cadrul relațiilor de serviciu, promovarea de raporturi de întraajutorare cu toți membrii colectivului și combaterea oricărei manifestări necorespuzătoare;
- respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
- să administreze toate resursele care i se oferă;
- să se preocupe de gestionarea bunurilor administrative;
- să se preocupe de protejarea patrimoniului;
- să furnizeze suportul tehnic pentru serviciile operaționale (prelucrare și evidentă documente, alte servicii logistice);
- să administreze bunurile din gestiune, în funcție de compartimentul sau departamentul unde este încadrat;
- să asigure comunicarea cu alte organizații ( relația cu alte instituții, organizare de acțiuni de protocol);
- să verifice existența și valabilitatea documentelor necesare;
- să fie cinstit, loial și disciplinat, dând dovadă în toate împrejurările de o atitudine civilizată și corectă față de toate persoanele cu care vine în contact;
- să informeze de îndată șeful ierarhic despre orice deficiență constatată sau eveniment petrecut;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;
- programul de muncă este de 6 ore /zi, respectiv 8.00-14.00 .

## **ART. 12. FINANȚAREA CENTRULUI**

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, furnizorul de servicii sociale, Direcția de Asistență Socială a Municipiului Târgoviște are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din bugetul local al Municipiului Târgoviște, sponsorizări, donații.

**REGULAMENT  
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL  
CENTRULUI DE ZI „ARLECHINO”**

**ARTICOLUL 1. Definiție**

Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al Centrului de zi „Arlechino”, elaborat în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.

Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

**ARTICOLUL 2. Identificarea serviciului social**

Centrul de zi „Arlechino” cod serviciu social 8891CZ-C II, înființat și administrat de furnizorul Directia de Asistenta Sociala, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. seria AF, Nr. 004151, data eliberării: 28.08.2018, deține Licența de funcționare provizorie nr. 2057/04.08.2023, incepand cu data aprobarii HCL nr. 207/25.05.2023, isi desfasoara activitatea in Targoviste, str. Ion Ghica, nr. 2.

**ARTICOLUL 3. Scopul serviciului social**

(1) Scopul serviciului social "Centrul de zi Arlechino" este de prevenire a excluziunii sociale si a abandonului prin asigurarea de servicii sociale de asistenta si suport, recuperare/reabilitare pentru copii care frecventeaza o unitate de invatamant incepand cu clasa 0 pana la clasa a –VIII- a si domiciliaza pe raza Municipiului Targoviste prin:

- Asigurarea sprijinului si a supravegherii la efectuarea temelor (ajutor specializat la realizarea temelor zilnice si recapitulare a materiei pe perioada vacanțelor, urmărind ca finalitate prevenirea abandonului scolar, a institutionalizarii copiilor si pregatire pentru integrare sociala.);
- Activități si servicii de informare si consiliere, evaluare psihologica, asistenta medicala copiilor/reprezentantilor legali ai acestora in vederea asigurarii unei dezvoltari armonioase a copiilor in familie;
- Activități de recreere, socializare si dezvoltarea deprinderilor de viata independenta, adecvate varstei copiilor;

Centrul asigură beneficiarilor programe recreative și de socializare, programe educationale, program de recuperare si reabilitare functionala/ fizica, programe de recuperare si reabilitare psihica, logopedie, plan personalizat de interventie, programe privind dezvoltarea deprinderilor de viata independenta, consiliere sociala si psihologica.

(2) Serviciile oferite de centru sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile si responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ și de alți furnizori de servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

(3) Capacitatea centrului conform graficului zilnic stabilit este de 22 copii/grupa/zi/interval orar conform graficului zilnic, adică maxim 30/zi maxim 70/lună.

**ARTICOLUL 4. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare**

Centrul de zi „Arlechino” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările si completările ulterioare, Legea nr. 292/2011, a asistentei sociale, cu modificările si completările ulterioare, Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicata cu modificari si completari, Legea nr. 448/2006 privind protectia

și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicata, cu modificările și completările ulterioare precum și ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

Centrul de zi „Arlechino” este înființat prin:

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Tirgoviste nr. nr. 94/28.05.2013 și funcționează în subordinea Direcției de Asistență Socială Tirgoviste. Centrul a fost înființat ca urmare a desfășurării proiectului “SERVICII COMUNITARE DE PREVENIRE A SEPARĂRII COPILULUI DE FAMILIA SA ȘI INSTRUIREA PERSONALULUI AFERENT” finanțat de Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei prin Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și din contribuția Consiliului Local Tirgoviste.

#### **ARTICOLUL 5. Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

Centrul de zi „Arlechino” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie, la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului de zi „Arlechino” sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe multidisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

#### **ARTICOLUL 6. Beneficiarii serviciilor sociale**

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de zi „Arlechino” sunt:

**(1) Beneficiarii direcți:** copii care frecventează o unitate de învățământ începând cu clasa 0 până la clasa a –VIII- a și domiciliata pe raza Municipiului Tirgoviste, care se afla în risc de marginalizare/excluziune socială și abandon școlar:

- copiii și părinții cărora li se acordă prestații și servicii destinate prevenirii separării lor;
- copiii care au beneficiat de o măsură de protecție specială și au fost reintegrați în familie;
- copiii care provin din familii care prezintă relații disfuncționale (părinți cu comportament violent, consumatori de alcool, etc);
- copiii aflați în situație de risc de abandon, abuz, neglijare și exploatare și familiile acestora;

- părinții care au nevoie de consiliere pentru îngrijirea și educarea copiilor, etc;
- copiii ai caror parinti sunt plecati la munca in strainatate;
- copiii care provin din familii monoparentale, aflati si in alte situatii de risc;

Nota: Tipologia cazurilor nu este limitativă, putând fi adăugate și alte cazuri care se înscriu în obiectivele și scopul centrului.

**Beneficiarii indirecti:**

- familia/apartinatori care au in intretinere copii beneficiari ai centrului;
- Comunitatea;
- Rețeaua locală de instituții publice și organizații private care desfășoară activități în domeniul protecției copilului.

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

**a) Documentele necesare înscrierii, documente cu care se va completa dosarul de personal al beneficiarului** in centrul de zi sunt următoarele:

- cerere prin care se solicită serviciile centrului, întocmită de către părinții/reprezentanții legali ai copiilor sau persoana care îngrijeste copilul cu parinti plecati la munca in strainatate;
- act de identitate al copilului pentru care se solicita serviciile (certificat de naștere);
- acte de identitate ale părinților și altor membri ai familiei;
- adeverință de elev pentru copil;
- adeverință medicală de la medicul de familie pentru copil;
- adeverinta de venit pentru parintii copilului/reprezentanti legali sau raport de verificare Patrinven.
- Ancheta sociala.

Dosarul de servicii al beneficiarilor cuprinde urmatoarele documente:

- fișa de evaluare/reevaluare și/sau documentele aferente evaluării situației copilului;
- Program personalizat de interventie (PPI);
- Fisa de servicii;
- Fisa de monitorizare PPI ;
- Programul educational individualizat al beneficiarului;
- Program saptamanal/lunar interior /exterior pentru recreere si socializare;
- Programul pentru viata independenta;
- Programul de integrare/rintegrare in familie si societate;
- Programul de recuperare /reabilitare functionala si psihica;

b) **Criterii de eligibilitate:** pot beneficia de serviciile sociale ale centrului copiii care frecventeaza o unitate de invatamant incepand cu clasa 0 pana la clasa a –VIII- a si domiciliaza pe raza Municipiului Targoviste.

c) Admiterea in centru se face la propunerea asistentului social/lucratorului social/pedagogului social, in urma evaluarii prin efectuarea anchetei sociale. Emiterea dispozitiei de acordare/respingere se face de catre directorul D.A.S. Targoviste.

Pentru dosarele respinse este transmis familiei un raspuns cu justificarea deciziei mentionandu-se ca aceasta poate fi contestata in termen de 30 de zile de la comunicare.

d) Contractul de furnizare de servicii se va incheia intre parinti/reprezentant legal al copilului si furnizorul de servicii, redactat în două exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte. Modelul de contract de furnizare de servicii este conform Ordinului Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale.

e) Serviciile centrului de zi sunt furnizate cu titlu gratuit pentru toti beneficiarii. Costurile serviciului sunt aprobate anual prin HCL si sunt publicate pe site-ul DAS Targoviste.

**(3) Condiții de încetare a serviciilor:**

- la expirarea perioadei menționate în contract;
- la solicitarea scrisă a părinților/reprezentanților legali/persoanei care îngrijeste copilul cu parinti plecati in strainatate;
- cumularea a 30 absente consecutive nemotivate, după ce în prealabil familia a fost contactată de către asistentul social și i-a fost adusă la cunoștință situația;
- serviciile oferite de centrul de zi nu mai corespund nevoilor copilului;
- obiectivele stabilite in PPI au fost indeplinite;
- la constatarea unei îmbunătățiri semnificative a situației socio-economice, iar familia asigură condiții optime de creștere și dezvoltare.

- La finalizarea clasei a -VIII-a.

La încetarea serviciilor acordate beneficiarului, se emite dispoziția de încetare și ulterior, se întocmește fișa de închidere caz. Dosarul este arhivat conform prevederilor legale.

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în cadrul Centrului de zi „Arlechino” au următoarele **drepturi**:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare;
- b) să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor;
- c) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- d) să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii;
- e) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;
- f) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite;
- g) să li se garanteze demnitatea și intimitatea;
- h) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- i) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite;

Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Centrului de zi „Arlechino” au următoarele **obligații**:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale (întocmirea programelor personalizate de intervenție, acțiuni de informare la nivelul comunității privind drepturile persoanelor cu deficiențe și promovarea integrării/incluziunii sociale deplină și activă a copilului cu deficiențe);
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să respecte prevederile prezentului regulament.

- să aibă un comportament civilizată și o ținută vestimentară decentă;
- să stabilească o relație de colaborare cu personalul centrului în acordarea serviciilor sociale în interesul superior al copilului;
- să respecte ora de sosire în/si de plecare din incinta centrului;
- părinții au obligația de a participa la ședințele stabilite de comun acord cu personalul centrului, în vederea interesului superior al copilului;
- să anunțe din timp centrul în situația în care copilul este în imposibilitatea frecventării programului centrului mai mult de o zi.

### **MISIUNEA CENTRULUI**

Misiunea Centrului de zi Arlechino este asigurarea prevenirii separării copilului de familie, de a preveni abandonul școlar și instituționalizarea copiilor prin asigurarea pe timpul zilei a unor activități pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, educație, recreere/socializare, recuperare//funcțională și psihică, integrare/reintegrare socială, consiliere medicală/socială cât și activități de sprijin și educație pentru părinți /reprezentanți legali.

### **ARTICOLUL 7. Activități și funcții**

Principalele funcții ale Centrului de zi „Arlechino” sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
  - reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu reprezentantul legal/persoana beneficiar;
  - de informare și consiliere socială, psihologică și medicală, după caz dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, educație informală/nonformală pentru copii și părinții/reprezentanții legali ai acestora;
  - sprijin și supraveghere la efectuarea temelor;
  - reprezintă furnizorul în încheierea unor contracte, protocoale, convenții de colaborare, declarații de parteneriat cu autoritățile publice și private;



- desfasurarea de activitati recreative de petrecere a timpului liber atat in incinta centrului (concursuri de table sah, desen, realizarea de felicitari pentru diverse ocazii, vizionari filme pe diverse tematici etc.) cat si in afara acestuia (vizite la muzee, drumetii, vizionarea unor spectacole de teatru, etc.), consiliere privind educatia pentru sanatate (sustinerea lunara a unor discutii cu beneficiarii Centrului privind igiena corporala si educarea sanitara privind specificul bolii fiecarui beneficiar).
- Organizarea de activitati cu parinti/reprezentantii legali („Scoala pentru parinti”);
- Asigurarea transportului copiilor;
- b)** de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
  - campanii de informare si promovare;
  - colaborari/ parteneriate stabilite in baza unor contracte, protocoale, conventii de colaborare, declaratii de parteneriat cu autoritatile publice si private.
  - distribuire de materiale de tip clasic: fluturași, pliante cu obiective, grup tinta, serviciile centrului, date de contact.
  - Postarea activitatilor pe pagina de socializare.
  - elaborarea de rapoarte de activitate.
- c)** de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
  - campanii de informare Cu ocazia zilelor internationale a copiilor si a familiei;
  - consiliere psihologica, sociala a familiilor beneficiarilor.
  - sesiuni de instruire cu personalul angajat;
- d)** de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
  - elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
  - realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
  - formarea continua a personalului;
  - asigurarea de ajutor specializat la realizarea temelor zilnice;
  - consiliere de specialitate acordata copiilor si familiilor acestora.
  - Masurarea gradului de satisfactie a beneficiarilor/parintilor/reprezentantilor legali cu privire la activitatea desfasurata prin aplicarea de chestionare;
  - Punerea la dispozitia beneficiarilor/parintilor/reprezentantilor legali a caietului de inregistrare a sesizarilor, reclamatilor si propunerilor formulate in scris in scopul imbunatatirii activitatii centrului.
- e)** de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
  - campanii de strângere de fonduri pentru cazurile sociale;
  - realizarea de schimb de experienta cu institutiile/ ONG-urile colaboratoare.

## **ARTICOLUL 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

Centrul de zi „Arlechino” funcționează cu un număr de 5 salariați, respectând codul muncii și standardele minime de calitate cu încadrarea a 80% din personal de specialitate, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: 5

Pentru buna desfasurare a activitatii personalul din cadrul Centrului de zi pentru copii cu dizabilitati va desfasura activitati si in cadrul Centrului de zi Arlechino.

## **ARTICOLUL 9. Personalul de conducere**

Personalul de conducere este:

- a) coordonator personal de specialitate** cod COR 121904;

Atribuțiile coordonatorului personalului de specialitate sunt:

- Cunoaște și aplică prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială.
- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

- elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
- colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
- întocmește rapoarte periodice de activitate;
- asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului;
- propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
- desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
- ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
- răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
- organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
- reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
- asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
- realizează măsuri administrative, de recrutare și pregătire, de analiză a locurilor de muncă în raport cu nevoile beneficiarilor;
- asigura informații, consiliere și orientare profesională beneficiarilor centrului prin „Programul de integrare/reintegrare socială în familie și societate”;
- identifica trăsăturile de personalitate și aptitudinilor ale beneficiarilor centrului;
- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;
- Realizează instruirea și formarea continuă a personalului cu privire la respectarea procedurilor, regulamentului de organizare și funcționare și alte documente ale centrului. sesiunile de instruire se consemnează în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.
- Organizează procesul de înregistrare zilnică a prezenței nominale a beneficiarilor în centru. Transmite semestrial către serviciile publice de asistență socială lista beneficiarilor pentru care au încetat serviciile, cu nume, prenume, adresa de domiciliu/ reședință a acestora și motivele încetării serviciilor pe scurt, precum și o copie a fișei de servicii, aferentă programului personalizat de intervenție al beneficiarului, în care se consemnează, pe scurt, evoluția copilului și recomandări de monitorizare a situației acestuia în familie.
- Efectuează angajaților din subordine instructajul periodic de securitate și sănătate în muncă și de prevenire și stingere a incendiilor corespunzător condițiilor de muncă și răspunde de completarea corespunzătoare a fișelor individuale conform tematicii.
- Ține evidența fișelor de magazie a tuturor obiectelor de inventar.
- Participă la realizarea materialelor de mediatizare a centrului, materialelor pentru părinți etc.;
- Utilizează echipamentul și bunurile din dotarea centrului în mod corespunzător, doar în scop profesional și pentru realizarea activităților centrului.
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative și se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.
- Respecta regulamentul de organizare și funcționare, codul de conduită etică și profesională al DAS, regulamentul intern și procedurile specifice și alte reglementari legale aplicabile funcției deținute.

- Respecta Regulamentul de Organizare și Funcționare, Regulamentul Intern și procedurile de lucru ale centrului
- Analizarea și gestionarea riscurilor, instrument de control ce facilitează gestionarea riscurilor într-un mod metodic și eficient, pentru atingerea obiectivelor specifice din cadrul compartimentului; Identifică, evaluează, elaborează, monitorizează, actualizează alertele la risc potrivit procedurii privind managementul riscurilor.

Atribuții specifice sistemului de control intern managerial

- Răspunde de respectarea regulamentelor interne și a altor regulamente specifice aplicabile;
- Contribuie la elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale;
- În cazul în care identifică un risc, completează și transmite formularul de alertă risc responsabilului cu riscurile (șefului ierarhic);
- În cazul în care identifică o neregulă, completează și transmite formularul de alertă nereguli responsabilului cu neregulile (șefului ierarhic);
- Asigura arhivarea și păstrarea documentelor;
- Are obligația să păstreze secretul de serviciu, precum și confidențialitatea în legătură cu faptele, informațiile sau documentele de care ia cunoștința în exercitarea funcției publice, în condițiile legii, cu excepția informațiilor de interes public;
- Are obligația respectării întocmai a regimului juridic al conflictului de interese și al incompatibilităților, stabilite potrivit legii și procedurilor interne;
- Are obligația respectării prevederilor perfecționării continue a cunoștințelor profesionale.

Privind regulamentele/procedurile de lucru:

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, ROI, Codul etic, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

## **ARTICOLUL 10 . Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar:**

Atribuții personal de specialitate de îngrijire și asistentă:

- asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor, identificării de resurse;
- monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
- întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

Atribuții **asistent social** cod COR 263501

- respecta recomandările Directorului Executiv al Direcției de Asistența Socială, Coordonatorului personal specialitate, conform prevederilor legale de asistență socială;
- este responsabil cu implementarea dosarului social pentru fiecare beneficiar din cadrul centrului, asigură completarea acestuia cu documentele necesare, verifică valabilitatea documentelor și realizează opisarea acestora;
- colaborează cu SPAS-urile în vederea întocmirii planurilor de servicii și PPI ale beneficiarilor centrului de zi;
- cunoaște și respecta prevederile legale în vigoare din domeniul asistenței și protecției sociale;
- răspunde de corectitudinea datelor și a instrumentelor de lucru utilizate în derularea activităților;
- completează împreună cu beneficiarii de servicii, dosarul personal de admitere în centru;
- întocmește dosarul personal și de servicii al beneficiarului;

- prezinta serviciile oferite in centru tuturor persoanelor interesate;
- realizeaza evaluarea cazurilor aparute si intocmeste Fisa de evaluare/reevaluare;
- intocmeste si prezinta rapoarte de activitate, la cererea sefilor ierarhici;
- intocmeste Planul personalizat de interventie si urmareste indeplinirea obiectivelor propuse in acest plan;
- respectarea planului de activitati saptamanal/lunar/anual;
- dezvolta aptitudinile sociale ale beneficiarilor pentru o integrare cat mai buna in cadrul societatii;
- raspunde de initierea si organizarea sesiunilor de informare lunara, privind informarea parintilor/reprezentantilor legali in legatura cu evenimentele ce se vor desfasura in centru;
- asigura informarea initiala(document informativ) cu privire la modul de organizare și funcționare a centrului, serviciile disponibile, drepturile și obligațiile beneficiarilor;
- informeaza potentialii beneficiari asupra drepturilor pe care le au conform legii;
- asigura accesul la serviciile sociale ale centrului in conditiile legale eliminand orice forma de discriminare;
- asigura drepturile si siguranta beneficiarilor la activitatile desfasurate in centru;
- pastreaza confidentialitatea cu privire la informatiile obtinute in urma consilierii;
- participa la intalnirile cu personalul centrului prin intermediul carora se vor identifica nevoile si problemele individuale urmate de informarea beneficiarilor asupra posibilitatilor legislative si locale de rezolvare a acestora;
- participa la intalnirile pentru socializare si recreere (joc de table, carti, vizionari tv, discutii.);
- sprijina toate activitatile de asistenta sociala initiate si desfasurate in cadrul centrului;
- elaborareaza, impreuna cu personalul centrului, materialele care urmeaza a fi redactate;
- consemnează într-o listă specială, denumită în continuare lista zilnică a beneficiarilor, copiii care frecventează ocazional (mai puțin de 3zile / luna sau 12 zile / semestru) centrul, prezența acestora și serviciile primite sub semnătura copilului (cu vârsta mai mare de 10 ani) sau a părintelui acestuia / aparținătorului care l-a însoțit, iar listele zilnice de prezență a beneficiarilor în centru, cu semnăturile acestora, se centralizează în dosare lunare.
- efectueaza prezenta zilnica a beneficiarilor la activitati;
- realizarea masurilor cuprinse in programul de integrare/reintegrare sociala si evolutia copilului se consemneaza in fisa de monitorizare a PPI;
- raspunde de efectuarea sesiunilor de informare si instruire atat a personalului cat si a beneficiarilor/reprezentanti legali/parinti.
- raspunde de consemnarea sesiunilor de informare si instruire in Registrul privind instruirea si formarea continua a personalului si Registrul privind informarea/instruirea si consilierea beneficiarului;
- organizeaza programe de educare a parintilor – cunoscute sub denumirea de ~Scoala pentru parinti~;
- respecta si implementeaza standardele minime de calitate pentru centrele de zi
- participa la cursurile de perfectionare;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii;

#### Atributii **instructor educador cod COR 341202:**

- Constientizeaza rolul sau in echipa multidisciplinara si dezvolta relatii profesionale, de colaborare, pe orizontala si pe verticala;
- Participa la intalnirile organizate de catre coordonator cu responsabilul de caz, in scopul analizei situatiei copilului si cunoaste procedurile de colaborare cu responsabilul de caz si alti specialisti;
- Participa la intocmirea dosarelor beneficiarilor, precum si la intocmirea tuturor documentelor necesare inscrierii beneficiarilor in centru;
- Prezinta copilului, clar, in functie de gradul sau de maturitate care sunt principalele reguli de organizare a centrului;
- Mentine permanent legatura cu scoala, invatatorii si profesorii, devenind un partener in instruirea si educarea copiilor, efectueaza vizite regulate la scoala pentru a discuta situatia fiecarui copil;

- Participa, impreuna cu personalul de specialitate din cadrul institutiei, la elaborarea PPI, tinand cont de nevoile educationale si urmareste obtinerea de rezultate scolare corespunzatoare potentialului de dezvoltare al copilului;
- Organizeaza activitati de grup, in functie de propunerile si preferintele personale ale copiilor, stimuland libera exprimare a opiniei, contribuind la educarea spiritului de echipa, la promovarea intr-ajutari a comunicarii intre copii;
- Organizeaza si anima activitatile de timp liber: sportive, culturale, gospodaresti, turistice, jocuri;
- Participa, impreuna cu personalul de specialitate din cadrul institutiei, la elaboarea planului si identifica nevoile de recreere si socializare, participa la amenajarea spatiului in care se desfasoara activitatile, actionand pentru personalizarea lui si ii implica pe copii in aceasta activitate, tinand cont de preferintele lor;
- Supravegheaza prezenta in unitate a copiilor incredintati si stabileste masurile, conform procedurile existente, pentru aducerea acestora in institutie;
- Ajuta copilul sa dezvolte relatii pozitive cu ceilalti: cu parintii, cu copiii din institutie si din unitatea de invatamant frecventata, cu personalul din institutie si alti profesionisti implicati in derularea PPI;
- Incurajeaza copiii sa-si exprime opiniile cu privire la toate aspectele care-i privesc, inclusiv ale vietii cotidiene;
- Elaborează Programul educațional pentru fiecare copil în parte, corelat cu Programul Personalizat de Intervenție;
- Realizeaza graficul privind transportul beneficiarilor cu autoturismul centrului pe traseul: unitate de invatamant/sediu centru si sediu centru /domiciliu copil;
- Respecta, in interactiunea cu copilul, valorile de baza ale unei relatii parentale de calitate: caldura si afectiune, limite clare si bine precizate, raspuns imediat la nevoile copilului, disponibilitatea de a raspunde intrebarilor copilului, sanctionarea educativa, constructiva a comportamentului inacceptabil al copilului, respect, deschiderea si comunicarea, recunoasterea calitatilor si a reusitelor, confidentialitate si incredere reciproca;
- Respecta demnitatea copilului si foloseste formula de adresare preferata de copil;
- Cunoaste particularitatile de varsta, diferentele individuale de conduita si istoricul copiilor de la grupa astfel incat sa poata stabili o comunicare si o relationare adecvata cu acestia;
- Abordeaza relatiile cu copiii sau cu grupul de copii in mod nediscriminator, fara antipatii si favoritisme; trebuie sa stie sa-si controleze emotiile in fata copilului, sa observe, sa recunoasca si sa incurajeze toate aspectele pozitive ale comportamentului copilului, sa nu judece sau sa eticheteze copilul, sa fie capabil sa negocieze si sa ofere recompense copilului, sa stie cum sa formeze la copil simtul responsabilitatii, de asumare a consecintelor faptelor sale, sa transmita copilului prin mesaje verbale si nonverbale ca este permanent alaturi de el, sa fie capabil sa stabileasca limite de relatie cu copilul si cum sa le faca acceptate de catre acestia;
- Isi insuseste si respecta legislatia in vigoare cu privire la protectia copilului;
- Actioneaza pentru asigurarea unui mediu securizant pentru copil;
- Aduce la cunostinta conducerii centrului orice disfunctiuni intalnite care pot aduce prejudicii sanatatii copiilor din institutie;
- Primeste si solutioneaza si alte sarcini trasate de conducerea institutiei, pe linie ierarhica, in limita competentelor profesionale pe care le are;
- Pastreaza confidentialitatea cu privire la informatiile obtinute in derularea activitatii;
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative si se vor complete ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii;
- Respecta normele de securitate si sanatare in munca si reglementarile in domeniul situatiilor de urgenta, participand la sesiunile de instruire in domeniu.

**Atributii pedagog social cod COR 341203:**

- Oferă servicii de educație non-formală, dezvoltând un demers educațional individualizat zilnic pentru joc, studiu
- Asigură supravegherea pe timpul derulării activităților cu copiii;
- Asigură monitorizarea evoluției copiilor în vederea atingerii obiectivelor propuse pentru creșterea nivelului lor de integrare social;

- Colaborează îndeaproape cu lucratorul social al centrului;
- Organizează și desfășoară, în centrul de zi, activități de deprinderi de viață independentă și de petrecere a timpului liber;
- Ajută copiii să-și efectueze temele, face demersuri pentru o pregătire cât mai bună individuală și particularizată ritmului și posibilităților fiecărui copil;
- Practică în mod constant un comportament blând, evitând folosirea pedepselor de orice fel, are permanent o atitudine non-discriminatorie;
- Organizează și amenajează spațiul educațional, inclusiv cu implicarea beneficiarilor ;
- Menține o relație deschisă cu părinții / reprezentanții legali ai copiilor și îi informează în legătură cu programul zilnic al acestora;
- Dacă este cazul, îndrumă părinții și copiii către activități de consiliere;
- Propune activități pentru Planul anual de acțiune al centrului, urmărind îmbogățirea și diversificarea permanentă a activităților educaționale;
- Comunică cu acuratețe și regularitate coordonatorului de centru observațiile sale asupra comportamentului beneficiarilor și îl informează imediat cu privire la orice eveniment neașteptat survenit sau dacă suspectează sau identifică situații de abuz sau neglijare;
- Verifică permanent spațiul centrului de zi și materialele puse la dispoziția copiilor cu prilejul activităților instructiv-educative, în vederea prevenirii unor accidente sau evenimente neprevăzute; Participă activ la întâlnirile periodice cu echipa multidisciplinară a centrului de zi;
- Respectă procedurile de ordine de interioară stabilite la nivelul centrului;
- Sprijină voluntarii în desfășurarea activităților de timp liber și socializare adresate copiilor beneficiari și părinților lor;
- Participă activ la întâlnirile periodice cu echipa multidisciplinară a centrului de zi;
- Colaborează cu celelalte departamente din cadrul direcției, precum și cu alte servicii sociale de la nivelul comunității, în vederea îmbunătățirii actului de protecție și integrare socială a beneficiarilor;

**PSIHOLOG PRACTICANT- indicativul (COR 263411)-1;**

- respecta recomandările directorului Direcției de Asistență Socială, Coordonatorului personal specialitate, conform prevederilor legale de asistență socială;
- desfășoară activități de terapie individuală în vederea ameliorării deficiențelor de natură atențională, amnezică, senzorio-perceptivă, cognitivă, emoțională și comportamentală;
- asigură servicii de consiliere cu copii aflați în situație de inadaptare școlară și socială pentru reeducarea proceselor afectate, îmbunătățirea autocunoașterii și optimizarea dezvoltării personale;
- realizează servicii de consiliere cu părinții individuale sau de grup, oferindu-le suportul informațional, instrumental și emoțional de care au nevoie;
- informarea și pregătirea părinților pentru a fi coterapeuți în procesul de recuperare și integrare a copiilor;
- consemnări în urma evaluărilor periodice a progresului, regresului sau stărnării în dezvoltarea acestora;
- asigura servicii de consiliere psihologică și terapii de specialitate în condiții optime, conform standardului raportul optim recomandat este de 12 cazuri active concomitent/consilier;
- în funcție de nivelul de dezvoltare mentală și de capacitatea de înțelegere a copilului realizează ședințe de consiliere în scopul optimizării problemelor survenite;
- informează permanent părinții copiilor cu privire la starea psihică a acestora (achiziții recente, dezvoltare psihomotorie pe arii comportamentale), prin discuții purtate cu aceștia în momentul prezenței copilului în centru și întocmește fișa de consiliere psihologică;
- participă la elaborarea și aplicarea de programe destinate informării, sensibilizării opiniei publice și intervenției pe probleme legate de respectarea și protecția drepturilor copilului;
- participă la activitățile desfășurate privind dezvoltarea proceselor de motricitate și senzoriale conform graficului;
- respecta metodologia de lucru specifică și strategia serviciului din care face parte;
- respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
- răspunde de calitatea și corectitudinea lucrărilor pe care le întocmește;
- îndeplinește în bune condiții sarcinile și dispozițiile stabilite de șefii ierarhici;
- întocmește și prezintă rapoarte de activitate, la cererea șefilor ierarhici;

- identifica grupul țintă și beneficiarii serviciului, realizează evaluarea nevoilor acestora;
- derulează activități de informare și promovare a serviciilor oferite și stabilește relații de colaborare cu comunitatea în conformitate cu standardele minime obligatorii;
- colaborează cu echipa multidisciplinară în vederea elaborării și implementării PPI;
- asigură consilierea psihologică a beneficiarilor și realizează evaluarea acestora din punct de vedere psihologic;
- elaborează programul de recuperare /reabilitare psihică, anexă la PPI ;
- realizarea măsurilor cuprinse în programul de recuperare reabilitare psihică și evoluția copilului se consemnează în fișa de monitorizare a PPI;
- efectuează reevaluarea periodică a copilului, iar informațiile aferente se consemnează în fișa de reevaluare /raport trimestrial;
- răspunde de consemnarea zilnică a programelor de recuperare/reabilitare psihică în registru specific ,cu nume și prenume copil, număr fisa de monitorizare și semnătura acestuia;
- desfășoară activități de consiliere psihologică beneficiarilor din cadrul Centrului de zi Arlechino o zi pe săptămână;
- sprijină beneficiarul și familia în vederea refacerii/menținerii/consolidării relațiilor cu familia sau comunitatea;
- identificarea și dezvoltarea capacităților beneficiarului;
- moderator în cadrul grupurilor de întâlnire;
- diagnosticarea și dezvoltarea capacităților inter-relationale ale beneficiarilor;
- sprijinirea familiilor din punct de vedere psihologic;
- are obligația să cunoască și să aplice prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială;
- participa la întâlnirile cu personalul centrului prin intermediul cărora se vor identifica nevoile și problemele individuale ale persoanelor cu handicap urmate de informarea beneficiarilor asupra posibilităților legislative și locale de rezolvare a acestora;
- popularizează și participa la întâlnirile pentru socializare și recreere (joc de table, cărți, vizionari tv, discuții.) ;
- sprijină toate activitățile de asistență socială inițiate și desfășurate în cadrul centrului;
- participa la programele de socializare cu persoanele cu dizabilități din centru;
- moderator în cadrul grupurilor de întâlnire;
- efectuează examenul psihologic pe baza instrumentelor specifice profesiei, stabilind nivelul general de dezvoltare, identifica ariile de dezvoltare deficitare în vederea demarării activității de recuperare;
- participa la cursurile de perfecționare.
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- efectuează orice alte anchete sociale încredințate.

Privind regulamentele/procedurile de lucru:

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulamentul Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

Atributii educator cu specializare pedagog (**indicativul COR 234203**)-1:

- respecta recomandările Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială, Coordonatorului personal specialitate conform prevederilor legale de asistență socială;
- realizarea de activități care vizează dezvoltarea comportamentului socio-afectiv;
- asigură formarea și perfecționarea comportamentului verbal;
- participa la evaluarea beneficiarului și la aplicarea planului de intervenție personalizat;

- respecta planul de activități săptămânal/lunar/anual;
- realizează programe care cuprind activități ce urmăresc creșterea receptivității generale la stimuli, în vederea dezvoltării capacităților și atitudinilor de dezvoltare;
- colaborează activ cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor care frecventează centrul;
- organizează și animă activitățile de timp liber: sportive, culturale, jocuri, etc;
- respecta, în interacțiunea cu copilul, valorile de bază ale unei relații de calitate privind: căldura și afecțiune, limite clare și bine precizate, răspuns imediat la nevoile copilului, disponibilitatea de a răspunde la întrebările copilului, respect, deschidere și comunicare, recunoașterea calității și reușitelor;
- colaborează cu psihologul și asistentul medical privind stimularea adecvată a copilului, pentru o dezvoltare psihomotorie corespunzătoare;
- conștientizează rolul său în echipa multidisciplinară și dezvoltă relații profesionale, de colaborare;
- prezintă copilului, clar, în funcție de gradul său de maturitate, care sunt principalele reguli de organizare a instituției;
- planificarea, realizarea și verificarea proceselor de dezvoltare educativă ale fiecărui individ și ale conviețuirii sociale a grupului;
- colaborarea cu parteneri din interiorul și exteriorul instituțiilor, colegi de breaslă, asistenți sociali, părinți, profesori, medici, psihologi;
- transmite asistentului medical observații privind starea de sănătate a beneficiarului;
- planifica, realizează și evaluează procesul dezvoltării copilului;
- răspunde de aplicarea programului educațional care sprijină copilul în formarea deprinderilor de viață independentă și consemnează în scris, periodic, evoluția și stadiul de pregătire a acestuia;
- planifică activitățile de educare, formare, pregătire/instruire teoretică și practică, astfel încât acestea să fie precise și centrate pe o anumită deprindere de viață. La realizarea evaluării, cât și a programului se iau în considerare opinia și aspirațiile copilului, în raport cu vârsta și nivelul de dezvoltare al acestuia;
- răspunde de consemnarea zilnică a programelor de terapie ocupațională în registru specific, cu nume și prenume copil, număr fisa de monitorizare și semnătura acestuia;
- sprijină copilul pe toate planurile dezvoltării sale: biologic, intelectual, moral, afectiv, comportamental, artistic și social;
- acționează cu atașament, răbdare și profesionalism în interesul beneficiarului fără să practice, să tolereze, să faciliteze sau să colaboreze la nicio formă de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, vârstă, convingeri politice sau religioase, statut marital, deficiența fizică sau psihică, situație materială;
- participă alături de beneficiari la activități de recreere și petrecere a timpului liber;
- are obligația să păstreze confidențialitatea în legătură cu situațiile, documentele și informațiile pe care le deține în scop profesional, respectând prevederile codului etic;
- face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- programul educațional este anexa a PPI, unde se urmărește pregătirea temelor școlare și asigură sprijinul necesar pentru realizarea acestui lucru;
- activitățile se vor desfășura și în camera senzorială, conform graficului;
- ajută copilul să dezvolte relații pozitive cu ceilalți: cu părinții, cu copiii din instituție și din unitatea de învățământ frecventată, cu personalul din instituție și alți profesioniști implicați în derularea PPI;
- încurajează copiii să-și exprime opiniile cu privire la toate aspectele care-i privesc, inclusiv ale vieții cotidiene din instituție;
- participă la activitățile desfășurate privind dezvoltarea proceselor de motricitate și senzoriale conform graficului;
- cunoaște particularitățile de vârstă, diferențele individuale de conduită și istoricul copiilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și o relaționare adecvată cu aceștia;
- abordează relațiile cu copiii sau cu grupul de copii în mod nediscriminator, fără antipatii și favoritisme; trebuie să știe să-și controleze emoțiile în fața copilului; să observe, să recunoască și să încurajeze toate aspectele pozitive ale comportamentului copilului; să nu judece sau să



eticheteze copilul; să fie capabil să negocieze și să ofere recompense copilului; să știe cum să formeze la copil simțul responsabilității, de asumare a consecințelor faptelor sale; să transmită copilului prin mesaje verbale și non verbale că este permanent alături de el; să fie capabil să stabilească limite în relația cu copilul și cum să le facă acceptate de către acesta;

- respecta și implementeaza standardele minime de calitate;
- să manifeste disponibilitate către dialog, receptivitate, calm, tact în relațiile de serviciu;
- să răspundă la toate solicitările venite din partea conducerii pentru îndeplinirea unor sarcini conforme fișei postului;
- să fie cinstit, loial și disciplinat, dând dovadă în toate împrejurările de o atitudine civilizată și corectă față de toate persoanele cu care vine în contact;
- organizează programe de educare a părinților – cunoscute sub denumirea de ~Școala pentru părinți~;
- aduce la cunoștința conducerii centrului de zi, orice disfuncțiuni întâlnite care pot aduce prejudicii sănătății copiilor din instituție;
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- îndeplinește orice alte sarcini din domeniul asistentei și protecției sociale;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
- participa la cursurile de perfecționare;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.

#### **Privind regulamentele/procedurile de lucru:**

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulamentul Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente .

Atributii **ASISTENT MEDICAL** cod COR 325901:

- respecta recomandările Directorului Executiv al Direcției de Asistență Socială, Coordonator personal specialitate conform prevederilor legale de asistență socială;
- are obligația să cunoască și să aplice prevederile legale în vigoare privind activitatea de asistență socială;
- Efectuează zilnic triajul epidemiologic al personalului și beneficiarilor;
- Copiii vor fi învățați și ajutați să se spele pe mâini cu apă și săpun cel puțin 20 de secunde.
- asistentul medical este obligat să păstreze confidențialitatea, iar informațiile referitoare la beneficiari, obținute în urmă sau în legătură cu exercitarea profesiei sale, nu pot fi împărtășite altei persoane, cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de lege;
- răspunde de consemnarea zilnică a consilierilor medicale în registru specific, cu nume și prenume copil, număr fișa de monitorizare și semnătura acestuia;
- organizează programe de educare a părinților – cunoscute sub denumirea de ~Școli pentru părinți~;
- participa la serviciile de socializare, recreere și promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- respectarea planului de activități săptămânal/lunar/anual;
- are obligația de a lua măsuri de acordare a primului ajutor medical, indiferent de persoană, locul său de situația în care se găsește;
- supraveghează și înregistrează în permanență datele despre starea beneficiarilor, și informează medicul de familie dacă există modificări în starea de sănătate a acestuia.
- respecta prescripțiile făcute de medic pe fișele de tratament și administrează, la cerere medicația prescrisă;

- întocmește evidentă cu datele personale și deficiențele persoanelor cu handicap care participă la activitățile centrului;
- sprijină toate activitățile de asistență socială inițiate și desfășurate în centru;
- manifesta permanent o atitudine plină de sollicitudine față de beneficiari;
- respecta și apăra drepturile beneficiarilor;
- se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiu individual sau alte forme de educație continuă, conform cerințelor postului;
- supraveghează starea de sănătate a persoanelor aflate în centru, semnalând șefului de centru orice situație deosebită ivită;
- verifica și ia măsurile ce se cuvin pentru remedierea deficiențelor pe perioada în care se găsește la serviciu;
- monitorizează starea de sănătate a beneficiarului și ține evidența serviciilor acordate care sunt consemnate în Registrul de consultații și tratamente;
- ține evidența materialelor sanitare consumabile, utilizând o condică în acest sens;
- organizează sesiuni anuale de instruire a personalului privind menținerea unui stil de viață sănătos și ocrotirea sănătății;
- răspunde de registru de consultații și tratament în care consemnează numele beneficiarului și vârsta, data efectuării consultației/tratamentului/intervenției de specialitate, medicamentele utilizate (denumire, cantitate), materialele sanitare folosite, semnătura personalului de specialitate și semnătura beneficiarului, în vederea monitorizării stării de sănătate a beneficiarilor și a serviciilor acordate; După caz, se pot întocmi fișe de observație a stării de sănătate a beneficiarului în care se menționează serviciile/intervențiile/tratamentele efectuate.
- îndeplinește orice alte sarcini din domeniul asistentei și protecției sociale.
- colaborează cu echipa multidisciplinară în vederea elaborării și implementării PPI;
- în caz de urgență însoțește copii la unități spitalicești de profil;
- informează părintele/reprezentantul legal asupra aspectelor sesizate și evoluția stării de sănătate a copiilor;
- în caz de necesitate, până la venirea medicului / ambulantei, acorda primul ajutor copiilor și personalului;
- are obligația de a declara existența sau apariția problemelor de sănătate;
- participa la cursurile de perfecționare;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- efectuează orice alte anchete sociale încredințate;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.

Privind regulamentele/procedurile de lucru:

- cunoaște și respecta conținutul documentelor relevante pentru munca să: misiunea instituției, ROF, Codul etic, Regulament Intern, Carta drepturilor și procedurile de lucru specifice;
- păstrează confidențialitatea informațiilor și a documentelor de serviciu;
- respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice;

Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
- modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.

### **LOGOPED (INDICATIVUL COR - 226603)**

**Scopul principal al postului:** dezvoltarea limbajului, corectarea tulburărilor de limbaj, pentru beneficiarii centrului/planifică, organizează și realizează serviciile de logopedie, pentru copiii înregistrați ca beneficiari în cadrul Centrului.

#### **Competențe specifice:**

- Cunoașterea metodelor și tehnicilor de intervenție specifice postului și legislației în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- Planificarea timpului și activităților, dezvoltarea unor obiective și planuri specifice pentru a prioritiza, organiza și realiza munca;

- Abilități de utilizare a mijloacelor de comunicare digitală, cunoștințe de utilizare a computerului (pachet Office - Word, Excel, PowerPoint), a echipamentelor IT și a poștei electronice.

### **Sarcini și responsabilități:**

- cunoaște legislația aplicabilă în domeniul logopediei și a protecției copilului și acționează pentru respectarea acesteia;
  - planifică, organizează și realizează activitățile de logopedie cu copiii înregistrați ca beneficiari ai Centrului, în concordanță cu obiectivele și activitățile prevăzute în proiect;
  - efectuează evaluarea (diagnosticarea) psiho-logopedică a copilului, nivelul de dezvoltare raportat la vârsta și cunoștințele acumulate de acesta; • monitorizează evoluția beneficiarilor și eficiența terapiilor aplicate;
  - colaborează cu ceilalți membrii ai echipei pentru elaborarea/implementarea Planului personalizat de intervenție; • implică activ reprezentantul legal și beneficiarul, în formularea obiectivelor cuprinse în Planul personalizat de intervenție, privind formarea/dezvoltarea și corectarea limbajului;
  - întocmește fișa logopedică inițială a beneficiarului cu tulburări de limbaj, completând ori de câte ori e nevoie, pentru fiecare beneficiar în parte, evoluția în activitatea de corectare a acestor tulburări, efectuează reevaluări trimestriale ale beneficiarilor;
  - stabilește diagnosticul tulburării de limbaj pentru fiecare beneficiar și metodele specifice de corecție a tulburărilor de limbaj;
  - alcătuiește programe individuale de recuperare în funcție de afecțiunile beneficiarului;
  - efectuează stimularea copilului cu dizabilități - pe arii de dezvoltare;
  - stabilește durata ședințelor de terapie a tulburărilor de limbaj, atât pe activitățile individuale, cât și pentru cele de grup;
  - creează și menține un climat afectiv propice desfășurării activităților;
  - informează reprezentantul legal al copilului asupra metodelor și terapiilor de recuperare;
  - ține evidența ședințelor de terapie efectuate de beneficiarii centrului;
  - desfășoară activitățile logopedice în interesul superior al beneficiarului.
  - colaborează și conlucrează cu echipa multidisciplinara pentru evaluarea copiilor.
  - contribuie la identificarea, implicarea și menținerea legăturii cu beneficiarii (copii/părinți/îngrijitori din grupul țintă) pentru asigurarea participării lor la activitățile specifice desfășurate la nivelul centrului;
  - contribuie activ la dezvoltarea de instrumente de lucru, de monitorizare și/sau alte proceduri de organizare/funcționare a Centrului în domeniul reprezentat de logopedie;
  - cunoaște și aplică prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare al Centrului, precum și toate procedurile în vigoare privind activitatea Centrului;
  - păstrează secretul profesional și confidențialitatea în legătură cu faptele și documentele de care ia cunoștință;
  - răspunde de corecta utilizare a bunurilor din serviciu cu evitarea deteriorării acestora;
  - nu manifestă în nicio situație un comportament abuziv din punct de vedere moral, fizic sau psihic față de cetățeni, colegi, beneficiari sau reprezentanții legali ai acestora;
  - nu manifestă în nicio situație un comportament discriminatoriu, ori tratament degradant sau inuman față de colegi, beneficiari sau reprezentanții legali ai acestora;
  - respectă cu rigurozitate disciplina la locul de muncă și programul individual de lucru în raport cu responsabilitățile ce îi revin în cadrul Centrului;
  - respectă confidențialitatea informațiilor, despre beneficiarii Centrului, reprezentanții legali ai acestora;
  - colaborează cu tot personalul Centrului, voluntarii, alte persoane desemnate sau autorizate să desfășoare activități cu beneficiarii;
  - manifestă interes pentru perfecționarea în mod continuu a activității și pregătirii profesionale;
  - cunoaște și aplică procedurile specifice Centrului;
  - cunoaște și se implică activ în ducerea la îndeplinire a misiunii Centrului;
  - cunoaște și aplică prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare, Regulamentul Intern, Codul etic al angajaților, aflate în vigoare în cadrul DAS Targoviste;
  - respectă normele generale de S.S.M. și P.S.I., stabilite în cadrul DAS Targoviste.
- completeza împreună cu reprezentantul legal al copiilor dosarul personal de admitere în centru;

- respecta planul de activități săptămânal/lunar/anual;
- prezintă serviciile oferite în centru tuturor persoanelor interesate;
- întocmește și prezintă rapoarte de activitate, la cererea șefilor ierarhici;
- monitorizează și reevaluează situația copiilor cu dizabilități;
- colaborează și participa cu asistenții sociali în vederea elaborării Planului personalizat de intervenție și urmărește îndeplinirea obiectivelor propuse în acest plan;
- activitățile se vor desfășura și în camera senzorială, conform graficului;
- dezvoltă aptitudinile sociale ale beneficiarilor pentru o integrare cât mai bună în cadrul societății;
- implica beneficiarii în acțiuni/programe/jocuri în cadrul centrului;
- acorda sprijin și acompaniament social privind adaptarea la o viață activă;
- popularizează și participa la întâlnirile pentru socializare și recreere (joc de table, cărți, vizionari tv, discuții.) ;
- elaborareaza, împreună cu personalul centrului, materialele care urmează a fi redactate;
- verifica permanent starea de funcționare a aparatului din dotare și asigură utilizarea în bune condiții a acesteia;
- își desfășoară activitatea în centru și pe teren;
- îndeplinește orice alte sarcini din domeniul asistenței și protecției sociale;
- se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului;
- Respecta principiile care stau la baza activității instituției și regulile deontologice ;

#### Indicatori de performanță:

- modul de îndeplinire cantitativă și calitativă a sarcinilor;
  - modul de răspuns la alte solicitări decât cele curente.
- KINETOTERAPEUT- INDICATIVUL COR 226405**
- păstrează confidențialitatea datelor și a informațiilor cu privire la beneficiari;
  - respecta Codul deontologic al profesiei;
  - cunoaște și respecta prevederile Codului etic, ROI și ROF, Procedurile de organizare și funcționare ale Centrului de zi pentru copii cu dizabilități și Centrului de zi pentru copii cu autism și sindrom Down Sfânta Maria;
  - cunoaște și aplică Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
  - cunoaște și aplică Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale;
  - cunoaște și aplică prevederile Ordinului nr. 27/2019 privind apropierea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.
  - cunoaște și aplică prevederile legislative în domeniul asistenței sociale și protecției copilului, în vederea creșterii calității protecției beneficiarilor;
  - oferă cu profesionalism, respect și empatie servicii de calitate beneficiarilor, în raport cu nevoile lor;
  - asigura beneficiarului un mediu primitiv în care i se respectă identitatea cu toate aspectele ei și să îl încurajeze;
  - să abordeze relații cu beneficiarii sau grupurile de beneficiari în mod nediscriminatoriu, fără antipatii și favoritisme;
  - să respecte în relațiile cu colegii și cu beneficiarii normele de conduită morală, profesională și socială;
  - să respecte valorile și principiile etice referitoare la furnizarea serviciilor de calitate, justiția socială, demnitatea și unicitatea persoanei, autonomia persoanei, dezvoltarea relațiilor umane și dezvoltarea profesională permanentă, în vederea creșterii intervenției sociale;
  - să încurajeze și să sprijine beneficiarii să sesizeze orice formă de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;
  - să aibă bune abilități de lucru în echipă;
  - să aibă o planificare a activității și a timpului de muncă;
  - să se preocupe de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație continuă și conforme cu cerințele postului;
  - să prezinte solitudine, interes profesional, integritate;

- are obligația de a informa, în scris, cu privire la evenimentele/incidentele deosebite, care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor;
- participa, periodic, sau ori de câte ori este nevoie, la reuniuni ale personalului de specialitate, care constituie echipa multidisciplinara a serviciului, pentru a discuta cazurile și a lua deciziile necesare soluționării acestora;
- răspunde de calitatea și legalitatea lucrărilor și serviciilor efectuate;
- întocmește și înaintează la termenele stabilite, situații statistice semestriale, trimestriale, anuale (după caz);
- participa la formele de perfecționare profesională organizate de instituție sau poate propune spre aprobare conducerii instituției participarea la cursuri de perfecționare continuă;
- să păstreze bunurile din dotare în bună stare de funcționare, iar în caz de perisare/distrugere a acestora în timpul programului de lucru îi revine responsabilitatea integrală a pagubelor survenite;
- previne distrugerea obiectelor de inventar și a tuturor bunurilor și sesizează în scris conducerea instituției despre orice formă de distrugere sau sustragere a acestora;
- să cunoască și să respecte normele de prevenire și stingere a incendiilor, normele de protecția muncii precum și normele de prevenire împotriva dezastrelor;
- să respecte normele de igienă sanitară în cadrul Centrului; în cazul unor nereguli în acest sens, survenite în timpul programului de lucru și sancționate prin amenzi de către organele de control, plata acestor amenzi va fi suportată integral de către persoana în cauză;
- are obligația de a semna condica de prezență la intrarea și ieșirea din unitate;
- trebuie să respecte programul de lucru stabilit de Coordonatorul Centrului;
- părăsește instituția numai cu acordul Coordonatorului de Centru;
- răspunde, în condițiile impuse de lege, disciplinar, patrimonial, contravențional sau penal, după caz;
- colaborează cu celelalte servicii/angajații din cadrul D.A.S. Târgoviște;
- nu se prezintă la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici nu le consuma în timpul programului;
- este obligat să păstreze confidențialitatea în legătură cu situațiile, documentele și informațiile pe care le deține în scop profesional, cu respectarea legislației în vigoare, a metodologiilor adoptate, respectând prevederile Codului Etic;
- adopta permanent un comportament în măsură să promoveze imaginea și interesele centrului;
- să aibă prezenta de spirit în cazuri de urgență;
- să dezvolte abilități de comunicare foarte bune;
- să dezvolte spirit organizatoric – capacitate sporită de organizare a activităților în scopul atingerii unui randament maxim;
- să dezvolte capacitatea de adaptare la situații noi;
- în situații deosebite, determinate de necesitatea asigurării bunei funcționări a centrului, are obligația de a participa la executarea oricăror lucrări și la luarea tuturor măsurilor cerute de nevoile centrului, din dispoziția Coordonatorului;
- organizează și participa la întâlnirile cu ocazia diferitelor manifestări cu privire la activitatea unității;
- cunoaște strategia și proiectul instituțional al centrului;
- alarmează instituția în caz de incendiu, calamitate naturală, anunțând în același timp și conducerea instituției;
- participa la ședințele administrative din Centru;
- aduce la cunoștința șefilor ierarhici problemele ivite în timpul serviciului;
- îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de lege sau care i-au fost delegate în mod expres de șeful ierarhic superior precum și lucrări și sarcini specifice profesiei, care decurg din actele normative în vigoare sau sunt dispuse de conducerea DAS.

#### **Atribuțiile specifice:**

- trebuie să respecte întocmai programul de lucru stabilit : 08.00-16.00 ;
- participa la evaluarea beneficiarilor și la întocmirea Programului personalizat de intervenție al fiecăruia;
- stabilește, de comun acord cu echipa multidisciplinara, obiectivele operaționale ce se înscriu în Programul educațional al copilului;

- cooperează cu echipa multidisciplinara, în vederea stabilirii programului de lucru și a modalităților de desfășurare a intervenției adecvate nevoilor individuale ale copilului cu dizabilități;
- stabilește Programul kinetoterapeutic adecvat nevoilor beneficiarului, obiectivele specifice, în vederea educării sau reeducării unor deficiențe, prevenirii sau recuperării unor dizabilități ca urmare a unor boli, leziuni sau pierderii unui segment al corpului;
- utilizează tehnici și procedee conform conduitei terapeutice și obiectivelor fixate în cadrul programelor de lucru;
- evaluează și reevaluează în timp progresele făcute de copilul cu dizabilități și adaptează Programul personalizat de intervenție, Programul educațional, Programul kinetoterapeutic, în funcție de evoluția acestuia;
- informează și consiliază familia cu privire la Programele stabilite, metodele și tehnicile specifice utilizate pentru realizarea obiectivelor, în vederea transferului de competențe către părinții copilului cu dizabilități/persoane substitutive/reprezentantul legal/mandatarul copilului;
- desfășoară activități din sfera terapiei ocupaționale în scopul coordonării motricității fine, grosiere, vizuo-motrice și dezvoltării abilităților de autoingrijire;
- participa la întocmirea programelor de educare a părinților/persoanelor substitutive/reprezentanților legali/mandatari - “Școala pentru părinți” și desfășoară activități specifice;
- sesizează Coordonatorul Centrului despre orice tentativă sau situație de abuz, neglijare sau exploatare a copilului.
- informează și consiliază familia copilului cu dizabilități cu privire la diferitele tehnici de educație pozitivă, a căror utilizare poate preveni apariția abuzului asupra copilului;
- informează și consiliază familia cu privire la drepturile copilului în general și dreptul copilului de a fi protejat împotriva oricărei forme de abuz, în mod special;
- acționează cu onestitate și responsabilitate față de beneficiari, instituții și societate, în concordanță cu normele deontologice ale profesiei;
- cunoaște atribuțiile pe care le are în sensul acordării de sprijin personalizat, individualizat beneficiarilor, în funcție de nevoile identificate, pe toată durata furnizării de servicii sociale în cadrul centrului;
- asigură derularea activităților de abilitare-reabilitare a beneficiarului, în funcție de tipul dizabilității și/sau gradului de handicap, în vederea reducerii limitărilor de activitate și creșterii participării sociale;
- respecta în relațiile cu beneficiarii normele de conduită morală, profesională și socială;
- cunoaște particularitățile de vârstă și diferențele individuale de conduită ale beneficiarilor, astfel încât să poată stabili o comunicare și relații adecvate cu aceștia;
- poate utiliza măsuri restrictive (imobilizare, izolare etc.) numai ca ultima soluție de prevenire sau stopare a vătămării beneficiarului, a altor persoane ori a unor distrugerii importante de bunuri materiale;
- are obligația de a informa cu privire la evenimentele/incidentele deosebite care afectează bunăstarea sau siguranța beneficiarilor;
- aduce imediat la cunoștința coordonatorului de centru orice problemă pe care o întâmpină;
- să își desfășoare activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale și cerințele postului;
- asigură aplicarea măsurilor igienico-sanitare necesare intrării în colectivitate a copiilor, examinează cu atenție, iar dacă identifica probleme de sănătate care depășesc sfera îngrijirilor elementare, aduce la cunoștința șefului de centru pentru luarea măsurilor imediate;
- șeful ierarhic superior poate stabili și alte atribuții, lucrări și sarcini specifice profesiei, care decurg din actele normative în vigoare sau sunt dispuse de conducerea DAS.

**Atributii LUCRATOR SOCIAL PENTRU PROBLEME DE DEPENDENTA** cod COR 341202:

- Evalueaza inițial situația beneficiarului cu scopul de identificare a nevoilor individuale și familiale, în baza cărora este elaborat planul de intervenție personalizat.
- Elaboreaza obiectivele din Planul de interventie personalizat, impreuna cu echipa multidisciplinara si urmareste indeplinirea acestora;
- Constata cauzele de risc la nivel comunitar si identifica situatiile de risc pentru beneficiari;
- Participa activ la dezvoltarea deprinderilor de viata independenta ale beneficiarului;

- Sustine dezvoltarea abilitatilor sociale, emotionale si cognitive ale beneficiarului;
- Sustine dezvoltarea aptitudinilor sociale si profesionale pentru o integrare cat mai buna in cadrul societatii;
- Dezvolta un program de terapie ocupationala in cadrul centrului;
- In desfasurarea activitatii sale trebuie sa tina cont de particularitatile beneficiarilor: sex, varsta, nivel de dezvoltare biologica, psihologica si sociala, starea de sanatate, situatia sociala si economica;
- Informeaza beneficiarii asupra drepturilor pe care le au conform legii;
- Realizeaza monitorizarea serviciilor stabilite in PIP si gradul de indeplinire a obiectivelor;
- Identifica situatiile si cauzele care afecteaza echilibrul psihic, economic sau moral al beneficiarului/ familiei;
- Intreprinde toate actiunile necesare pentru remedierea situatiei de dificultate identificate;
- Identifica nevoi individuale sau de grup;
- Asigura accesul la serviciile sociale, in coditiile legale, eliminand orice forma de discriminare;
- Colaboreaza cu specialisti din alte compartimente in vederea solutionarii cazurilor si identificarii de resurse;
- Asigura drepturile si siguranta beneficiarilor;
- Asigura derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii si a standardelor minime de calitate aplicabile;
- Sesizeaza conducerii centrului situatii care pun in pericol siguranta beneficiarilor, situatii de nerespectare a regulamentului de ordine interioara si a regulamentului de organizare si functionare;
- Face propuneri de imbunatatire a activitatii in vederea cresterii calitatii serviciului social si respectarii legislatiei;
- Sarcinile de serviciu nu sunt limitative si se vor completa ori de cate ori este nevoie, pentru bunul mers al activitatii;
- Respecta normele de securitate si sanatate in munca si reglementarilor in domeniu situatiilor de urgenta, participand la sesiuni de instruire in domeniu;
- Indeplineste alte sarcini date de catre sefii ierarhici, in limita competentelor;
- raspunde de completarea datelor (data și număr) în Registrul de evidență a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor și modul cum s-a soluționat acestea.
- arhivează într-un dosar și se păstrează la sediul centrului 5 ani de la înregistrare sugestiile, sesizările și reclamațiile;
- lunar, cf. standard, are obligația de a deschide cutia de sesizări și reclamații, în prezența Coord.pers.spec., întocmindu-se un proces verbal;
- realizează trimestrial, informarea cu privire la numărul de sugestii/sesizări/reclamații înregistrate în luna anterioară, precum și la numărul celor soluționate.
- raspunde de consemnarea zilnică a programelor de terapie ocupațională în registrul specific, cu nume și prenume copil, număr fisa de monitorizare și semnătura acestuia;
- raspunde de registrul de evidenta a cazurilor de abuz și a incidentelor deosebite în care se menționează abuzurile identificate, instituțiile sesizate și măsurile întreprinse.

#### **ARTICOLUL 11. Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și sunt: ingrijitor curatenie – cod COR 911201

##### **Atributii personal pentru curatenie:**

- asigura curatenia in incinta birourilor, salilor de activitate, conform procedurilor de lucru;
- matura /curata zilnic sau ori de cate ori este necesar, spatiile din afara centrului, conform procedurilor de lucru;
- spala si curata zilnic grupul sanitar si asigura materialele igienico- sanitare necesare;
- dezinfecteaza periodic, in conformitate cu procedurile existente in centru, toate suprafetele cu care personalul si beneficiarii intra in contact, din spatiile centrului;
- planifica activitatea proprie indentificand eficient ordinea stabilita prin norme interne si conform indicatiilor primite in vederea optimizarii timpului de implinire a acesteia;
- asigura curatenia si igienizarea periodica a diferitelor suprafete (conform anexei 1)

- sterge praful si lustruiește mobilierul (conf.anexei.1);
- spala geamurile, usile si corpurile de iluminat (conf.anexei 1);
- asigura curatenia si igienizarea periodica a spatiilor anexe, conform programului zilnic/saptamanal de Lucru (conf.anexei 1);
- poarta obligatoriu echipament de protectie(conf.anexei 1);
- respecta Regulamentul de Ordine Interioara, Regulamentul de Organizare si Functionare, Manualul de proceduri si Codul de Etica;
- preda gunoiul menajer furnizorilor de servicii de salubritate;
- participa la determinarea necesarului de materiale destinate curateniei;
- aeriseste spatiile si birourile si raspunde de programul de curatenie si igienizare;
- raspunde de utilizarea si pastrarea in bune conditii a ustensilelor de curatenie ce le are personal in grija, precum si a celor ce se folosesc in comun si le depoziteaza in conditii de siguranta;
- cunoaste instructiunile de folosire a substantelor de igienizare si curatenie;
- se prezinta la serviciu cu deplina capacitate de munca pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impusi;
- sarcinile de serviciu nu sunt limitative se vor completa ori de cate ori, este nevoie pentru bunul mers al activitatii;
- respecta normele specifice locului de munca in domeniul securitatii si sanatatii in munca, respectiv a celor pentru situatii de urgenta;
- isi desfasoara activitatea respectand raporturile ierarhice si functionale;
- nu distruge sau nu-si însusește bunuri din proprietatea centrului, fapta ce va duce la aplicarea legilor in vigoare;
- răspunde de toate obiectele de inventar din cadrul centrului pentru perioada în care realizează curățenia;
- respectă desfășurarea activității conform metodologiei de lucru, fișei postului, și regulamentului de ordine interioară și procedurilor de lucru;
- utilizează echipamentul și bunurile din dotarea centrului în mod corespunzător, doar în scop profesional și pentru realizarea activităților centrului;
- respecta ordinea si disciplina la locul de munca, si foloseste integral si cu maxima eficienta timpul de lucru.

#### ANEXA 1- FISA POST -ATRIBUTIILE INGRIJITORULUI DE CURATENIE

Personalul abilitat cu intretinerea curateniei are prevazut in fisa postului programul de curatenie/igienizare si este instruit cu privire la utilizarea echipamentului de protectie (halat, manusi si masca) si a utilizarii produselor de curatenie (privind calitatea si cantitatea de produs utilizat in activitatile zilnice). De asemenea a fost instruit cu privire la colectarea si depozitarea in conditii de siguranta a deseurilor in containere speciale si raspunde de predarea deseurilor firmelor de colectare si salubritate cu care institutia are incheiate contactele de preluare. Efectuarea curateniei si dezinfectiei in spatiile centrului are loc zilnic pe parcursul programului, la sfarsitul programului si ori de cate ori, este nevoie.

**Zilnic:** se va efectua curatenia pe coridoare, sali de activitati, grupuri sanitare, birouri, bucatariei și a celorlalte spatii utilizate de personal si beneficiarii centrului. Pavimentele sunt maturate, spalate cu detergent si dezinfectanti pentru pardoseli. Se sterge praful de pe mobilier si usi. Se matura si se curata spatiul din fata centrului de gunoarie si se uda florile. Dezinfecteaza, in conformitate cu procedurile existente, toate spatiile care sunt utilizate atat de personal cat si de beneficiari.

**Lunar** si ori de cate ori este nevoie: se va efectua spalarea cu detergent si dezinfectant a plafonelor, corpurilor de iluminat, geamurilor, balustradelor, usilor.

Efectuarea curateniei in grupurile sanitare si modalitatile de dezinfectie :

- ingrijitoarea de curatenie trebuie sa fie echipata corespunzator cu : halat, manusi de menaj, masca.
- cu o laveta umezita in solutie cu detergent se curata faianta de pe pereti, obiectele sanitare incepand din partea de sus si terminand cu sifonul si pardoseala, dupa care limpezeste si aplica solutia dezinfectanta.Spatiul toaletei este ventilat la fiecare utilizare in mod special in momentul efectuării igienizării;



- Vasul de toaleta- se freaca cu peria in interior cu solutie dezinfectanta pentru indepartarea depunerilor de calcar si a mizeriei. Peria dupa utilizare se dezinfecteaza iar recipientul in care sta se umple cu ¾ solutie dezinfectanta. Dupa igienizarea si curatarea vasului se pune odorizantul in vasul de toaleta Cu o laveta umezita in solutie cu detergent se curata exteriorul vasului de wc, capacul vasului wc, chiuveta si se caltesc cu apa. Se spala si dezinfecteaza pavimentul .

Responsabilitati si raspunderi in derularea activitatii:

- Ingrijitorul de curatenie :raspunde de ordinea,curatenia si dezinfectia spatiilor centrului;
- raspunde de ordinea si curatenia din imprejurimile destinate centrului;
- efectueaza curatenia si dezinfectia curenta a pardoselii,faiantei,gresiei;
- raspunde de folosirea , intretinerea si dezinfectia corecta a recipientelor de gunoi menajer;
- curata si dezinfecteaza zilnic baile si vasele de toaleta cu materiale si ustensile folosite numai pt aceste locuri;
- raspunde de pastrarea in bune conditii a materialelor folosite precum si folosirea lor in mod rational evitand risipa;
- cunoaste modul si cantitatea de folosire a produselor de curatenie;
- poarta echipamentul de protectie stabilit, pe care il va schimba ori de cate ori este nevoie
- participa la instruirile periodice efectuate de coordonatorul centrului;
- raspunde de efectuarea curateniei conform atributiilor din fisa postului;

## **ARTICOLUL 12. Finanțarea centrului**

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din:

- bugetul local al Consiliului Local Targoviste
- donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**

**jr. Cătălin Rădulescu**

**CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,  
SECRETARUL GENERAL  
AL MUNICIPIULUI TÂRGOVIȘTE,  
jr. Chiru-Cătălin Cristea**