

PMT	MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII	Cod: PMT- MC- ISO
		Ed: 9
		Act: 0

3.DECLARAȚIA ANGAJAMENT ȘI OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ȘI CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL

DECLARAȚIA ANGAJAMENT PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII ȘI CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL

“ Mereu aproape de cetățean, totul pentru comunitate”

- Prioritatea noastră o reprezintă creșterea încrederii cetățenilor în instituția pe care o reprezentăm și satisfacerea cerințelor acestora, prin îmbunătățirea serviciilor oferite;
- Ne asumăm responsabilitatea pentru eficacitatea sistemului de management al calității ;
- Cerințele sistemului de management al calității sunt integrate în toate procesele (activitățile) instituției ;
- Instituția asigură resursele necesare managementului calității și le utilizează în condiții de economicitate, eficacitate și eficiență pentru realizarea obiectivelor ;
- Activitatea instituției se desfășoară în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cu respectarea politicilor interne;
- Menținem un sistem eficient de management al riscurilor prin identificarea și tratarea acestora pentru păstrarea în limitele de toleranță ;
- Asigurăm un grad înalt de profesionalism al angajaților prin participarea la cursuri de instruire și perfecționare;
- Reducem timpul de soluționare a corespondenței adresată instituției noastre;
- Respectăm principiul transparenței și liberului acces la informațiile de interes public;
- Promovăm îmbunătățirea continuă a proceselor sistemului de managementul calității conform SR EN ISO 9001/2015 în Primăria Municipiului Târgoviște și direcțiile subordonate Consiliul Local Municipal Târgoviște;
- Creștem eficacitatea și eficiența serviciilor/ activităților, prin planificare și organizare corespunzătoare;

Data: 20.02.2018

Primar
 Stan Daniel Cristian